

ข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับการให้สินเชื่อส่วนบุคคล

วันที่ปรับปรุงล่าสุด: 1 เมษายน 2564

ข้าพเจ้าผู้สมัครสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้ชื่อวงเงินให้ยืม (“ผู้กู้”) ตกลงขอรับสินเชื่อส่วนบุคคลจากบริษัท กสิกร ไลน์ จำกัด (“ผู้ให้กู้”) ตามวงเงินที่ผู้ให้กู้จะอนุมัติ โดยผู้กู้สามารถสมัครและใช้บริการได้ผ่านช่องทาง LINE BK ซึ่งเป็นช่องทางดิจิทัลสำหรับให้บริการทางการเงิน (“ช่องทาง LINE BK”) และเป็นส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชันไลน์ (LINE application หรือ “LINE”) โดยผู้กู้ตกลงยอมรับและผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่าง ๆ ของการให้สินเชื่อส่วนบุคคล (ข้อตกลงฯ) ดังต่อไปนี้ ทุกประการ

- วงเงินสินเชื่อ** ผู้กู้ขอรับสินเชื่อประเภทเงินกู้ภายใต้ชื่อวงเงินให้ยืม (“เงินกู้”) ตามรายละเอียดที่ผู้ให้กู้จะพิจารณาอนุมัติและแจ้งให้ผู้กูทราบเป็นหนังสือ หรือในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (“อีเมล”) ตามที่ผู้กู้ระบุไว้ หรือทางข้อความสั้น (SMS) และ/หรือวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK หรือในรูปแบบอื่นใดตามที่ผู้ให้กู้จะเห็นสมควร และให้ถือว่าข้อตกลงฯ นี้มีผลบังคับนับแต่วันที่ระบุในสัญญาสินเชื่อส่วนบุคคลที่ผู้กู้จะได้รับ (“สัญญาสินเชื่อ”) และถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาสินเชื่อ โดยเงินกู้ที่ผู้กู้จะได้กู้ยืมในขณะใดขณะหนึ่งจะปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี (Statement) ที่ผู้ให้กู้จะส่งให้ผู้กู้เป็นรายเดือน ตามที่ผู้กู้จะได้ทำความตกลงกับผู้ให้กู้ โดยผู้กู้สามารถเบิกรับเงินกู้ได้หลายงวดในลักษณะวงเงินหมุนเวียนแบบมีกำหนดชำระคืนขั้นต่ำ (วงเงินพร้อมใช้) และ/หรือในลักษณะวงเงินผ่อนชำระรายเดือนแบบมีกำหนดระยะเวลาชำระคืนที่แน่นอน (วงเงินผ่อนชำระ) แต่เมื่อรวมภาระหนี้ในขณะใดขณะหนึ่งแล้วจะต้องไม่เกินวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติจากผู้ให้กู้ ทั้งนี้ ผู้ให้กูสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเปิดใช้ ระบุ หรือเปลี่ยนแปลงประเภทของสินเชื่อที่ให้บริการและพิจารณาอนุมัติการให้วงเงินสินเชื่อแก่ผู้กู้ตามหลักเกณฑ์ของผู้ให้กู้ ทั้งนี้ ผู้กูทราบและยอมรับว่า ณ ขณะใดขณะหนึ่ง ผู้กูรายเดียวกันจะไม่สามารถมีวงเงินให้ยืมเกินกว่า 1 (หนึ่ง) วงเงินได้
- การทบทวนวงเงินสินเชื่อ** วงเงินสินเชื่อที่ผู้ให้กูอนุมัติตามข้อ 1. เป็นวงเงินที่ผู้ให้กูสามารถทำการพิจารณาทบทวนวงเงินสินเชื่อ (ไม่ว่าปรับเพิ่ม หรือลด หรือระบุ) ได้ในภายหลัง อย่างน้อยปีละ 1 (หนึ่ง) ครั้งนับจากวันที่ผู้กู้ได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อหรือวันที่มีการทบทวนวงเงินครั้งล่าสุด หรือตามอายุของวงเงินสินเชื่อที่ผู้กู้ได้รับอนุมัติ โดยพิจารณาจากประวัติและลักษณะการใช้วงเงิน ประวัติการชำระหนี้ของผู้กู้ ระยะเวลาในการเป็นผู้กู้ของท่าน รวมถึงข้อมูลพฤติกรรมและข้อมูลอื่นใดที่สามารถสะท้อนความสามารถและความเต็มใจในการชำระหนี้ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของผู้ให้กู ทั้งนี้ การปรับเพิ่มหรือลดวงเงินสินเชื่ออาจมีการเปลี่ยนแปลง ตามรอบบัญชีหรือตามแต่ที่ผู้ให้กูเห็นสมควร โดยผู้ให้กูจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงวงเงินสินเชื่อให้ผู้กูทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือในกรณีเร่งด่วนไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยการส่งทางอีเมลที่ผู้กูระบุไว้ หรือทาง SMS และ/หรือวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK หรือในรูปแบบอื่นใดตามที่ผู้ให้กูจะเห็นสมควร ในกรณีที่ผู้ให้กูพิจารณาอนุมัติให้วงเงินสินเชื่อแก่ผู้กูเท่าเดิม ผู้กูจะมีสิทธิเบิกรับเงินกู้จากผู้ให้กูได้ต่อไป ในกรณีที่ผู้ให้กูพิจารณาอนุมัติให้วงเงินสินเชื่อแก่ผู้กูเพิ่มขึ้นและส่งผลให้ผู้กูเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น ผู้ให้กูจะขอความยินยอมจากผู้กูก่อน เมื่อผู้กูให้ความยินยอมแล้ว ผู้กูจะสามารถเบิกรับเงินกู้ตามวงเงินสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากผู้ให้กูได้ต่อไป ในกรณีที่ผู้ให้กูพิจารณาลดวงเงินสินเชื่อหรือไม่อนุมัติวงเงินสินเชื่อให้แก่ผู้กู ผู้กูจะไม่มีสิทธิเบิกถอนเงินกู้ส่วนดังกล่าวจากผู้ให้กูได้อีก ทั้งนี้ ไม่กระทบกับเงินกู้ที่ผู้กูได้เบิกใช้ไปแล้ว ซึ่งผู้กูจะต้องชำระคืนต้นเงินกู้ และดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ผู้กูมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ผู้ให้กูรวมทั้งหนี้ทุกชนิดทุกจำนวนที่ผู้กูมีต่อผู้ให้กูภายในกำหนดระยะเวลาที่ตกลงกันไว้กับผู้ให้กู
- วิธีเบิกรับเงินกู้** เพื่อประโยชน์ในการรับและให้เงินกู้ตามที่ผู้กูได้มีคำขอใช้สินเชื่อจากผู้ให้กู ผู้กูตกลงว่า การเบิกรับเงินกู้อาจทำได้หลายวิธี ได้แก่
 - 1.1 การทำคำขอเบิกรับเงินกู้ด้วยวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK หรือในลักษณะอื่นใดที่ผู้ให้กูอาจจะกำหนดขึ้นเป็นครั้งคราว โดยผู้กูจะต้องใช้รหัสประจำตัว (Personal Identification Number: PIN) ที่ผู้กูได้ลงทะเบียนไว้แล้วภายใต้ช่องทาง LINE BK และปฏิบัติตามวิธีการเบิกรับเงินกู้ที่ผู้ให้กูกำหนด และผู้ให้กูจะส่งมอบเงินตามคำขอของผู้กูโดยการนำฝากเข้าบัญชีเงินฝากของผู้กูตามที่ผู้กูแจ้งไว้กับผู้ให้กู ทั้งนี้ ผู้กูรับทราบและยินยอมว่า การใส่ PIN ของผู้กูเพื่อทำคำขอเบิกรับเงินกู้ ถือว่าผู้กูได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำหลักฐานการรับเงินกู้ และได้รับเงินกู้จากผู้ให้กูโดยชอบด้วยกฎหมายแล้วทันทีที่ผู้กูทำรายการในครั้งนั้น ๆ สำเร็จ ไม่ว่าผู้กูจะได้เบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่ได้แจ้งไว้แล้วหรือไม่ก็ตาม
 - 1.2 การขอเบิกรับเงินกู้เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการแบบชำระเต็มจำนวน (Single Purchase) หรือผ่อนชำระ (Sales Finance) กับร้านค้าซึ่งต้องเป็นร้านค้าที่ร่วมรายการกับผู้ให้กูเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้กูจะต้องใช้ PIN ที่ผู้กูได้ลงทะเบียนไว้แล้วภายใต้ช่องทาง LINE BK และปฏิบัติตามวิธีการเบิกรับเงินกู้ที่ผู้ให้กูกำหนด โดยผู้กูตกลงให้ผู้กูนำเงินกู้ที่ผู้กูขอเบิกรับไปชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าแทนผู้กู และตกลงยินยอมให้ผู้กูให้นำเงินกู้เข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับผู้ให้กู ทั้งนี้ การใส่ PIN ของผู้กูเพื่อทำคำขอเบิกรับเงินกู้ด้วยวิธีข้างต้นนี้ ให้ถือว่าผู้กูได้รับเงินกู้จากผู้ให้กูโดยชอบด้วยกฎหมายแล้วทันทีที่ผู้กูทำ

รายการในครั้งนั้น ๆ สำเร็จ โดยผู้กู้ไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในหลักฐานการรับเงินกู้ใด ๆ ให้แก่ผู้ให้กู้อีก

- 3.3. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการขอรับเงินกู้จนเกินจากวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 3.1 และ 3.2 ข้างต้น ไม่ว่าจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง ผู้ให้กู้จะแจ้งให้ผู้กู้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน โดยวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK หรือในรูปแบบอื่นใดตามที่ผู้ให้กู้จะเห็นสมควรต่อไป และให้ถือว่าผู้กู้ยินยอมผูกพันวิธีการขอรับเงินกู้โดยช่องทางใหม่ดังกล่าว โดยจะไม่ได้แจ้งสิทธิใดที่อาจจะมีขึ้นในภายหลัง หากมีกรณีข้อพิพาทถึงการไม่ได้รับเงินกู้ดังกล่าว
- 3.4. ผู้กู้ตกลงว่าการเบิกรับเงินกู้ด้วยวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 3.1 และ 3.2 และ/หรือช่องทางอื่นใดตามที่ผู้ให้กู้จะแจ้งให้ผู้กู้ทราบตามข้อ 3.3 ข้างต้น ถือเป็น การแสดงเจตนาการเบิกรับเงินกู้ของผู้กู้ และให้ถือว่ารายการเบิกรับเงินที่บันทึกอยู่ในช่องทาง LINE BK บนแอปพลิเคชันไลน์เป็นหลักฐานการรับเงินของผู้กู้
4. **ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และค่าปรับ** ผู้กู้ตกลงชำระดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อแก่ผู้กู้ ดังต่อไปนี้
 - 4.1. ผู้กู้ตกลงชำระดอกเบี้ยเงินกู้ในอัตราที่ผู้กู้อนุมัติและแจ้งให้ผู้ให้กู้ทราบ โดยคำนวณจากต้นเงินกู้ที่ผู้กู้ได้เบิกรับและยังไม่ได้ชำระคืนแก่ผู้ให้กู้ นับแต่วันที่ผู้กู้ได้รับหรือถือว่าได้รับเงินกู้จากผู้ให้กู้เป็นต้นไปจนถึงวันชำระหนี้เสร็จสิ้น โดยผู้กู้ตกลงจะชำระดอกเบี้ยดังกล่าวให้แก่ผู้ให้กู้ พร้อมกับการชำระต้นเงินกู้ตามที่ระบุไว้ใน ข้อ 5. ทั้งนี้ ผู้ให้กู้จะคำนวณดอกเบี้ยเป็นรายวันตามจำนวนวันที่ผ่านพ้นไปจริง และนับจำนวนวันใน 1 (หนึ่ง) ปี โดยใช้ระยะเวลาตามปีปฏิทิน (Calendar year) โดยการคำนวณดอกเบี้ยตามจำนวนวัน ให้นับรวมวันแรกที่ผู้กู้ได้รับเงินกู้ แต่ไม่รวมวันที่ได้มีการชำระจริง
 - 4.2. ผู้กู้ตกลงและรับทราบว่าการคำนวณดอกเบี้ยที่ผู้กู้ต้องผ่อนชำระเป็นรายงวดเดือนให้แก่ผู้ให้กู้นั้นจะคำนวณโดยวิธีการลดต้นลดดอกเช่นเดียวกับธรรมเนียมปฏิบัติโดยทั่วไปของธนาคารและสถาบันการเงิน
 - 4.3. ผู้กู้ตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และค่าปรับ (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ให้กู้ ตามจำนวนและภายในกำหนดเวลาที่ผู้ให้กู้แจ้งให้ผู้กู้ทราบตามที่ระบุในผลการอนุมัติ สัญญาสินเชื่อ ใบแจ้งยอดบัญชี (Statement) และ/หรือเอกสารหลักฐานอื่นที่ผู้ให้กู้กำหนด
 - 4.4. ผู้กู้ตกลงและรับทราบว่าวันถึงกำหนดชำระครั้งแรก อาจมีระยะเวลามากกว่าหรือน้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ผู้กู้ได้รับ หรือถือว่าได้รับเงินกู้จากผู้ให้กู้
 - 4.5. ในกรณีที่ผู้กู้ผิดนัด ไม่ชำระเงินหรือชำระเงินไม่ครบถ้วน เมื่อถึงกำหนดชำระ หรือเมื่อถือว่าถึงกำหนดชำระเนื่องจากผิดสัญญาตามที่ระบุไว้ในข้อ 7. ผู้กู้ตกลงให้ผู้ให้กู้คิดดอกเบี้ยในส่วนที่ผิดนัดได้ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ผู้ให้กู้ประกาศกำหนด ทั้งนี้ เมื่อรวมดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และค่าปรับแล้ว จะต้องไม่เกินอัตราสูงสุดที่ผู้ให้กู้สามารถเรียกเก็บได้ตามกฎหมาย ซึ่งปัจจุบันเท่ากับอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดตามที่ได้รับไว้ในสัญญาสินเชื่อบวกกับดอกเบี้ยปรับไม่เกินร้อยละ 3 (สาม) ต่อปี แต่ไม่เกินร้อยละ 25 (ยี่สิบห้า) ต่อปี นับแต่วันที่ผู้กู้ผิดนัดหรือผิดสัญญา จนกว่าจะกลับมาชำระหนี้ครบถ้วน (เว้นแต่ผู้ให้กู้อาจกำหนดเป็นอย่างอื่น) และในกรณีที่ผู้ให้กู้อาจเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว ผู้กู้ตกลงให้ผู้ให้กู้คิดดอกเบี้ยตามอัตราที่เปลี่ยนแปลงได้ทันที ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุด คือ อัตราที่สูงกว่าระหว่างอัตราดอกเบี้ยปกติสำหรับวงเงินพร้อมใช้หรืออัตราดอกเบี้ยปกติสำหรับวงเงินผ่อนชำระ
 - 4.6. ในกรณีที่ผู้กู้จะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัดตามข้อ 4.5 ข้างต้น ผู้ให้กู้จะคำนวณดอกเบี้ยผิดนัดบนต้นเงินกู้คงค้างตั้งแต่วันที่ผิดนัด จนกว่าผู้กู้จะได้ชำระยอดคงค้างจนครบถ้วน โดยผู้กู้จะต้องนำเงินค่าดอกเบี้ยส่วนต่างระหว่างดอกเบี้ยในอัตราผิดนัดกับดอกเบี้ยในอัตราปกติซึ่งคำนวณนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันก่อนนำเงินเข้าชำระหนี้มาชำระแก่ผู้ให้กู้อีกเป็นส่วนเพิ่มเติมต่างหากจากจำนวนเงินกู้ตามยอดคงค้างชำระ จึงจะถือว่าชำระหนี้ครบถ้วนทันงวดการผ่อนชำระ ทั้งนี้ การคิดอัตราดอกเบี้ยผิดนัดสำหรับสินเชื่อวงเงินผ่อนชำระจะคิดเฉพาะต้นเงินกู้ของค้างเวลาที่ผู้กู้ผิดนัดชำระเท่านั้น
 - 4.7. การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยปกติ อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้น หรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นตามหลักเกณฑ์ของผู้ให้กู้ ซึ่งพิจารณาจากประวัติและลักษณะการใช้วงเงิน ประวัติการชำระหนี้ของผู้กู้ ระยะเวลาในการเป็นผู้กู้ของท่าน รวมถึงข้อมูลพฤติกรรมและข้อมูลอื่นใดที่สามารถสะท้อนความสามารถและความเต็มใจในการชำระหนี้ของผู้กู้ ผู้กู้ตกลงยินยอมให้ผู้ให้กู้อาจมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง ทั้งนี้ ไม่เกินอัตราสูงสุดที่ผู้ให้กู้สามารถเรียกเก็บได้ตามกฎหมาย โดยทำการแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ให้กู้อาทิตย์ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยการส่งทางอีเมลที่ผู้กู้ระบุไว้ และ/หรือวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK หรือในรูปแบบอื่นใดตามที่ผู้ให้กู้จะเห็นสมควร ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด
5. **การชำระคืนเงินกู้ และชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และค่าปรับ** ผู้กู้ตกลงชำระคืนต้นเงินกู้ที่เบิกรับไปจากผู้ให้กู้ พร้อมดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และค่าปรับ (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ให้กู้อย่างน้อยเดือนละ 1 (หนึ่ง) ครั้ง ดังนี้
 - 5.1. ชำระเต็มจำนวนและภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชี (Statement) และ/หรือเอกสารหลักฐานอื่นที่ผู้ให้กู้อาจกำหนด หรือชำระขั้นต่ำ คือ ไม่ต่ำ

กว่าร้อยละ 2 (สอง) ของเงินต้นคงค้างของรอบบัญชีที่ผ่านมา รวมกับดอกเบี้ยที่ครบกำหนดชำระ หรือ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า โดยผู้ตกลงให้ผู้กู้มีสิทธิเปลี่ยนแปลงจำนวนขั้นต่ำได้ และผู้ให้กู้จะแจ้งให้ผู้ถูกรับล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

5.2. ในการชำระต้นเงินกู้ ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าปรับตามข้อตกลงฯ นี้ ผู้กู้ต้องชำระโดยวิธีดังนี้

- (1). ชำระผ่านบัญชีเงินฝากของผู้กู้ ตามที่ผู้กู้แจ้งไว้กับผู้ให้กู้ โดยวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK
- (2). ชำระผ่านธนาคารหรือผู้ให้บริการชำระเงินโดยใช้ QR Code
- (3). ชำระเงินโดยวิธีหักบัญชีธนาคารตามที่ได้ทำความตกลงและให้ความยินยอมไว้ล่วงหน้ากับผู้ให้กู้และธนาคารพาณิชย์ที่ผู้กู้ได้เปิดบัญชีเงินฝากไว้ ด้วยวิธีการสมัครออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK ซึ่งธนาคารสามารถหักบัญชีเพื่อชำระตามจำนวนขั้นต่ำ และ/หรือจำนวนผ่อนชำระ (แล้วแต่กรณี) และกำหนดเวลาชำระคืนตามข้อตกลงฯ นี้ได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวผู้กู้ และผู้กู้จะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมนี้จนกว่าผู้กู้จะชำระหนี้ให้แก่ผู้ให้กู้จนครบถ้วน ทั้งนี้ เว้นแต่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น กรณีที่ผู้กู้ไม่ได้หักเงินของผู้กู้ไม่ว่างวืดใดหรือด้วยเหตุใด ผู้กู้จะไม่อ้างเหตุดังกล่าวเป็นข้อต่อสู้กับผู้ให้กู้ โดยผู้กู้ยังคงต้องชำระหนี้และปฏิบัติตามข้อตกลงฯ นี้ทุกประการ ทั้งนี้ ผู้กู้ยอมรับและรับทราบดีว่าการแจ้งยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการหักบัญชีธนาคาร จะกระทำได้โดยวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK เท่านั้น
- (4). ชำระเงินโดยวิธีการอื่น ๆ ที่ผู้ให้กู้จะกำหนดและแจ้งให้ผู้ถูกรับ

ทั้งนี้ ในการชำระเงินผ่านช่องทางต่าง ๆ ผู้กู้ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนดและผู้กู้มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการรับชำระเงินแต่ละรายกำหนด โดยอาจจะชำระให้กับผู้ให้บริการโดยตรงหรือผู้ให้กู้จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการนี้ในใบแจ้งยอดบัญชีเดือนถัดไป (ตามแต่กรณี) ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของผู้ให้บริการแต่ละราย

- 5.3. การชำระเงินใด ๆ ภายใต้อัตราดอกเบี้ยที่เกินกว่า 23:30:00 (ยี่สิบสามนาฬิกาสองสิบนาที) ตามเวลาในประเทศไทย (GMT+7) อาจถูกบันทึกเป็นการทำรายการชำระเงินในวันทำการถัดไป ทั้งนี้ ขึ้นกับระบบการบันทึกรายการชำระเงินที่ผู้ให้กู้ได้รับ
- 5.4. ผู้ที่สามารถตรวจสอบการชำระเงินได้โดยวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK และใบแจ้งยอดบัญชีที่ผู้ให้กู้จัดส่งให้ผู้กู้ ในกรณีที่ผู้ชำระเงินโดยวิธีหักบัญชีธนาคาร ผู้กู้จะต้องเตรียมเงินในบัญชีให้เพียงพอสำหรับการชำระเงินตามยอดที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชี เพื่อป้องกันการเกิดวันค้างชำระ โดยผู้กู้สามารถตรวจสอบการชำระเงินเพิ่มเติมได้จากรายการเดินบัญชีเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ที่ผู้กู้ได้สมัครเพื่อหักบัญชีอัตโนมัติไว้
- 5.5. ผู้ตกลงให้ผู้ให้กู้จัดสรรเงินทุกจำนวนที่ผู้ให้กู้ได้รับชำระ เข้าชำระหนี้ตามลำดับก่อนหลัง ดังต่อไปนี้ (1) ชำระค่าใช้จ่าย / ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) (2) ชำระดอกเบี้ยที่ถึงกำหนดชำระและค้างชำระอยู่ (3) ชำระเงินต้นที่ถึงกำหนดชำระและค้างชำระ และ (4) เงินต้นคงค้างที่ยังไม่ถึงกำหนด ทั้งนี้ จำนวนตาม (1) – (3) จะตัดชำระตามลำดับระยะเวลาชำระหนี้ที่ถึงกำหนดก่อน อย่างไรก็ตาม ผู้ตกลงให้ผู้ให้กู้สามารถจัดสรรเงินเข้าชำระหนี้แตกต่างไปจากที่กล่าวข้างต้นได้ แต่ต้องไม่ทำให้ผู้กู้เสียประโยชน์ไปจากการเปลี่ยนแปลงการจัดสรรใหม่นี้ และต้องไม่ขัดกับหลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- 5.6. ในบางกรณีสำหรับสินเชื่อวงเงินผ่อนชำระ ผู้กู้อาจได้รับใบแจ้งยอดบัญชีที่แสดงยอดผ่อนชำระแตกต่างจากตารางแสดงการผ่อนชำระคืนที่ผู้กู้ได้รับในครั้งแรก ซึ่งอาจเกิดจากปัจจัยดังต่อไปนี้แต่ไม่จำกัดเพียง การชำระคืนล่วงหน้าภายหลังวันสรุปยอดบัญชี (Billing date) การชำระเพียงบางส่วน การชำระล่าช้ากว่าวันที่ครบกำหนด หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเนื่องจากการผิดนัด ทั้งนี้ การจ่ายชำระคืนล่วงหน้าถือเป็นเพียงการชำระหนี้ที่เพิ่มเติมเพื่อลดจำนวนหนี้คงค้างของผู้กู้ โดยไม่ถือว่าการชำระเงินของงวดผ่อนชำระนั้น และผู้ให้กู้จะยังคงเรียกเก็บเงินเต็มจำนวนตามที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีและผู้กู้ยังคงต้องชำระเงินเต็มจำนวนเมื่อถึงวันที่ครบกำหนดชำระ
- 5.7. สำหรับสินเชื่อวงเงินผ่อนชำระ ดอกเบี้ยที่แสดงในใบแจ้งยอดบัญชีสำหรับการผ่อนชำระงวดสุดท้าย จะคิดจนถึงวันสรุปยอดบัญชี (Billing date) เท่านั้น การชำระภายหลังจากวันสรุปยอดบัญชีจะมีการเรียกเก็บดอกเบี้ยเพิ่มเติมจากเงินต้นคงค้างตั้งแต่วันสรุปยอดบัญชีจนถึงวันที่ชำระจริง โดยผู้ให้กู้จะแจ้งรายการดอกเบี้ยดังกล่าวในรอบบัญชีถัดไป
- 5.8. ผู้ตกลงว่าในระหว่างที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ยังมีผลใช้บังคับอยู่ หากผู้ชำระหนี้คืนให้กับผู้ให้กู้ โดยจำนวนเงินที่ชำระนั้นมีจำนวนมากกว่ายอดหนี้คงค้างขณะนั้น ผู้ให้กู้นำเงินจำนวนที่เกินนั้น คงไว้ในบัญชีเงินกู้ของผู้กู้โดยไม่มีดอกเบี้ยและผลตอบแทนใด ๆ
- 5.9. ผู้กู้ชำระคืนเงินกู้ทั้งจำนวนก่อนกำหนดเวลาที่ตกลงกับผู้ให้กู้ได้ โดยผู้กู้ต้องชำระต้นเงินกู้ส่วนที่เหลือทั้งหมด พร้อมด้วยดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และค่าปรับ (ถ้ามี) คำนวณจนถึงวันที่ชำระเงิน

6. **ใบแจ้งยอดบัญชี (Statement)** ผู้ให้กู้จะส่งใบแจ้งยอดบัญชีในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยการส่งทางอีเมลที่ผู้กู้ระบุไว้ หรือทาง SMS และ/หรือวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK เพื่อเรียกเก็บค่างวดจากผู้กู้เป็นรายเดือนล่วงหน้าก่อนถึงวันครบกำหนดชำระไม่น้อยกว่า 10 (สิบ) วัน และผู้ตกลงชำระค่างวดหรือหนี้อื่นใด รวมทั้งค่าธรรมเนียมใด ๆ ให้แก่ผู้กู้ภายในเวลาที่กำหนดในใบแจ้งยอดบัญชี ทั้งนี้ ยอดเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยที่ผู้กู้จะต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือนนี้อาจ

มีจำนวนแตกต่างกันตามยอดรวมต้นเงินที่ผู้กู้ได้เบิกใช้เป็นครั้งคราว นอกจากนี้ หากผู้กู้ชำระเงินกู้ก่อนวันที่กำหนดในงวดใด ให้ถือว่าผู้กู้ยินยอมให้นำเงินค้างงวดดังกล่าวหักเข้าบัญชีเพื่อหักหนี้คงค้างของผู้กู้ ณ วันที่ผู้กู้ได้รับชำระเงินจากผู้กู้ กรณีที่ผู้กู้ไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชี หรือได้รับแต่เห็นว่าใบแจ้งยอดบัญชีที่ได้รับไม่ถูกต้องทั้งหมด หรือบางส่วนไม่ว่าด้วยประการใด ผู้กู้จะต้องแจ้งให้ผู้กู้ทราบภายใน 10 (สิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้กู้ได้รับใบแจ้งยอดบัญชี โดยวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK หรือแจ้งผ่านคอลเซ็นเตอร์ LINE BK ของผู้ให้กู้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 055 5555 ผู้ให้กู้จะตรวจสอบข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามที่ผู้กู้ได้แจ้ง และแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้กู้ทราบโดยเร็วที่สุด หากผู้กู้เพิกเฉยไม่ได้แจ้งให้ถือว่ารายการและยอดหนี้ ที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชีนั้นถูกต้อง เว้นแต่ผู้กู้จะพิสูจน์ได้ว่ารายการและยอดหนี้ตามที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีดังกล่าวไม่ถูกต้องและความไม่ถูกต้องนั้นไม่ได้เกิดขึ้นจากความผิด หรือความบกพร่องของผู้เอง ทั้งนี้ ผู้กู้ต้องหักทวงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 (หกสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้กู้ได้รับใบแจ้งยอดบัญชี ทั้งนี้ ผู้กู้อาจไม่มีการจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีในกรณีที่ผู้กู้ไม่มีการทำรายการในรอบบัญชีนั้น ๆ

7. **การผิดนัด/ผิดสัญญา** หากเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ให้ถือว่าผู้กู้ผิดนัดชำระหนี้ และหนี้ทั้งหมดตามสัญญานี้ถึงกำหนดชำระทันที และ/หรือให้ผู้กู้ระงับวงเงินกู้ได้ทันที
 - 7.1. ผู้กู้ผิดนัดชำระเงินจำนวนใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญาลิ้นเชื่อประเภทใดประเภทหนึ่งที่มีอยู่กับผู้ให้กู้
 - 7.2. ผู้กู้มีหนี้สินส่วนตัว หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือถึงแก่กรรม หรือสาบสูญ หรือถูกศาลสั่งให้เป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - 7.3. ผู้กู้ถูกฟ้องในคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือถูกกล่าวหาเป็นคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ถูกหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์ ทำการโอนสิทธิเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้ของตน หรือมีพฤติกรรมอันถือได้ว่าเป็นการฉ้อฉลผู้ให้กู้หรือสถาบันการเงินอื่น
 - 7.4. ผู้กู้กระทำการใด ๆ เพื่อประวิงการชำระหนี้หรือไม่ให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการย้ายภูมิลำเนาไปอยู่นอกราชอาณาจักร
 - 7.5. มีเหตุการณ์ใด ๆ เกิดขึ้น ทำให้ผู้ให้กู้เชื่อได้ว่าการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในทางที่ไม่เป็นคุณกับสินทรัพย์ หนี้สิน หรือสถานะ (ทางการเงินหรืออื่น ๆ) ของผู้กู้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้กู้
 - 7.6. หากข้อเท็จจริง คำรับรอง หรือคำยืนยันใด ๆ ที่ผู้กู้ให้ไว้ต่อผู้ให้กู้ตามใบสมัครและ/หรือเอกสารที่ผู้กู้ส่งมอบเพื่อประกอบการสมัครหรือการใช้สินเชื่อตามสัญญานี้ ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจจะก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
 - 7.7. ผู้ให้กู้พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้กู้มีพฤติกรรมหรือคุณสมบัติที่ไม่เหมาะสมในการใช้สินเชื่อ หรือมีพฤติกรรมการใช้สินเชื่อในทางฉ้อฉลหรือทุจริต หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปลอมและการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้สินเชื่อ และ/หรือการกระทำอันมีลักษณะฟอกเงิน) หรือเป็นการพันวิสัยหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
 - 7.8. เมื่อผู้กู้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขของผู้ให้กู้หรือตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลผู้ให้กู้ประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ หรือมีกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในขณะนั้น ๆ กำหนดให้การให้สินเชื่อในลักษณะตามสัญญานี้ไม่สามารถดำเนินการได้อีกต่อไป
 - 7.9. เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย กฎกระทรวง และ/หรือประกาศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญแก่การประกอบกิจการของผู้ให้กู้และ/หรือการให้บริการของผู้ให้กู้ตามสัญญาฉบับนี้และผู้ให้กู้ตัดสินใจยกเลิกการให้สินเชื่อตามสัญญานี้
 - 7.10. ในกรณีที่ผู้กู้ไม่มียอดคงค้าง ไม่มีค่าใช้จ่ายผ่านบัญชีของผู้กู้ ไม่มีการเคลื่อนไหวทางบัญชี ไม่ได้มีการติดต่อกับผู้ให้กู้ และ/หรือผู้ให้กู้ไม่สามารถติดต่อผู้กู้ได้ (กรณีใดกรณีหนึ่ง) เป็นเวลาติดต่อกันอย่างน้อย 24 (ยี่สิบสี่) เดือน
 - 7.11. กรณีอื่น ๆ ตามที่ผู้ให้กู้จะประกาศให้ทราบต่อไป
8. **ผลของการผิดนัด/ผิดสัญญา** ในกรณีที่ผู้ผิดนัด/ผิดสัญญานี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ผู้ให้กู้มีสิทธิในการพิจารณาลดวงเงิน หรือระงับสิทธิการใช้เงินกู้สินเชื่อชั่วคราวได้ทันที ในกรณีที่ผู้ให้กู้พิจารณาแล้วเห็นว่า เหตุแห่งการผิดนัด/ผิดสัญญาดังกล่าวเป็นเหตุอันอาจแก้ไขได้ ผู้ให้กู้จะแจ้งเป็นหนังสือหรือข้อความอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้กู้ทราบและเตือนให้ผู้กู้แก้ไขเหตุดังกล่าวภายในระยะเวลาที่ผู้ให้กู้กำหนด โดยการส่งทางอีเมลที่ผู้กู้ระบุไว้ หรือทาง SMS และ/หรือวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK หากผู้กู้ไม่ดำเนินการแก้ไขเหตุดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้กู้มีสิทธิเรียกหนี้ทั้งหมดคืนและบอกเลิกสัญญาได้ทันที ทั้งนี้ ในระหว่างที่มีเหตุผิดนัด/ผิดสัญญาเหตุใดเหตุหนึ่งเกิดขึ้น ผู้ให้กู้ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกสิทธิพิเศษหรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่มอบให้กับผู้กู้ในช่วงระหว่างระยะเวลาที่มีเหตุผิดนัด/ผิดสัญญาเหตุใดเหตุหนึ่งเกิดขึ้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในอัตราพิเศษที่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยปกติที่ระบุในสัญญาลิ้นเชื่อ หรือการยกเลิกบริการชำระเงินโดยวิธีหักบัญชีธนาคาร จนกว่าเหตุแห่งการผิดสัญญานี้จะได้รับการแก้ไข โดยไม่ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียมที่ผู้กู้ต้องแจ้งให้ผู้กู้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ในการดำเนินการยกเลิกบริการชำระเงินโดยวิธีหักบัญชีธนาคารข้างต้น ผู้กู้ยินยอมและตกลงให้ผู้ให้กู้สามารถดำเนินการดังกล่าวแทนผู้กู้ได้

9. การสิ้นสุดของสัญญา

- 9.1. ผู้ใช้สามารถเบิกรับเงินกู้ตามข้อตกลงฯ นี้ได้ภายในกำหนดระยะเวลาที่ผู้ให้กู้ได้แจ้งไว้ในหนังสือแจ้งผลการอนุมัติสินเชื่อของสัญญาสินเชื่อ ผู้กู้ตกลงว่าผู้ให้กู้มีสิทธิทบทวนการให้เงินกู้ได้ตามแต่ผู้ให้กู้จะพิจารณาเห็นสมควร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการทบทวนวงเงินกู้ตามข้อ 2. โดยในกรณีที่ผู้ให้กู้จะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ให้กู้จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ถูกรับทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันครบกำหนดดังกล่าว ผู้กู้จะต้องชำระหนี้คงค้างทั้งหมดให้ผู้ให้กู้ภายในวันที่ครบกำหนดดังกล่าว (เว้นแต่ผู้ให้กู้จะกำหนดเป็นอย่างอื่น) และผู้กู้ไม่สามารถเบิกรับเงินกู้จากผู้ให้กู้ได้อีก แต่หากผู้ให้กู้ไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานี้ ผู้กู้สามารถเบิกรับเงินกู้ต่อไปได้ตามกำหนดระยะเวลาที่ผู้ให้กู้จะแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางที่ผู้ให้กู้กำหนดเมื่อมีการทบทวนการให้เงินกู้ โดยมีข้อตกลงและเงื่อนไขตามสัญญานี้ทุกประการ (เว้นแต่ผู้ให้กู้กำหนดเป็นอย่างอื่น) ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนดเวลาเบิกรับเงินกู้คราวใด ก็ให้ถือปฏิบัติเช่นเดียวกับเงื่อนไขข้างต้น
- 9.2. ในกรณีที่ผู้กู้ประสงค์จะยกเลิกสัญญาก่อนกำหนดเวลาตามข้อ 9.1 ผู้กู้จะต้องแจ้งให้ผู้ให้กู้ทราบโดยวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK หรือแจ้งผ่านคอลเซ็นเตอร์ LINE BK ของผู้ให้กู้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 055 5555 หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้กู้กำหนด โดยแจ้งล่วงหน้าก่อนวันที่ผู้กู้ประสงค์จะให้มีผลเป็นการเลิกสัญญา และเมื่อผู้ให้กู้รับทราบความประสงค์แล้ว ผู้ให้กู้มีสิทธิที่จะระงับวงเงินกู้ได้ทันที และผู้กู้จะต้องชำระหนี้คงค้างทั้งหมดให้ผู้ให้กู้ภายในวันที่ผู้กู้ประสงค์จะให้มีผลเป็นการเลิกสัญญานั้น

10. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้กุดตกลงยินยอมให้ผู้ให้กู้เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของผู้ใช้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ผู้กู้ การดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้ก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนผู้ให้กู้เพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานให้บริการสนับสนุนลูกค้า งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ การจัดการข้อร้องเรียน และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของผู้ให้กู้ และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด ผู้กุดตกลงยินยอมให้ผู้ให้กู้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในและต่างประเทศให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของผู้ให้กู้ ผู้รับจ้างทำงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-brand) ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ของผู้ให้กู้ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ของผู้ให้กู้ และ/หรือผู้ให้บริการ cloud computing และผู้กุดตกลงยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากผู้ให้กุดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว รายละเอียดอื่น ๆ และสิทธิ ปรากฏอยู่ในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ใช้ LINE BK บนเว็บไซต์ LINE BK ได้ที่ www.linebk.com/th/privacy-policy

11. เบ็ดเตล็ด

- 11.1. หากผู้กุดยินยอมให้บุคคลอื่นเข้าทำรายการ ประมาทเลินเล่อ หรือไม่ด้วยเหตุใด ที่ทำให้บุคคลอื่นเข้าทำรายการต่าง ๆ จนลวงลงได้โดยใช้ PIN ของผู้กู้ ผู้กุดจะต้องรับผิดชอบชำระหนี้ที่เกิดขึ้นเสมือนผู้กู้เป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเองทุกประการ และจะยกเป็นเหตุปลดเปลื้องความรับผิดชอบของตนไม่ได้
- 11.2. ในกรณีที่ผู้ให้กุดสงสัยว่าวงเงินกู้ของตนจะถูกผู้อื่นนอกจากผู้กูไปใช้โดยทุจริต ผู้ให้กุดมีสิทธิยกเลิกวงเงินกู้ได้ทันทีเพื่อความปลอดภัยของผู้กู
- 11.3. ผู้กุดจะเบิกรับเงินกู้ตามสัญญานี้ เพื่อชำระคืนเงินกู้ ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าปรับตามสัญญานี้ไม่ได้
- 11.4. ในกรณีมีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่ทำให้ผู้ให้กูไม่สามารถดำเนินการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ผู้กุดตกลงให้ผู้ให้กูพิจารณาดำเนินการได้ตามที่เห็นสมควร เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ผู้ให้กูขอสงวนสิทธิในการใช้ดุลยพินิจในการระงับ/เพิกถอนคำขอ และ/หรือระงับ/เพิกถอนการดำเนินการ หากการกระทำดังกล่าวเป็นไปเพื่อปกป้องสิทธิประโยชน์ของผู้กู โดยผู้กุดตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือกับผู้ให้กูอย่างเต็มที่ในการปรับปรุงวิธีการให้บริการและการดำเนินการของผู้ให้กู
- 11.5. ในกรณีที่ผู้ให้กูไม่สามารถส่งข้อความ หรือหลักฐานการทำรายการการเบิกรับเงินกู้ การชำระคืนเงินกู้ หรือรายการอื่นใดที่เกิดจากคำขอของผู้กูเกี่ยวกับเงินกู้ ให้แก่ผู้กูด้วยวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK ผู้ให้กูจะแจ้งการทำรายการไปยังผู้กูทางอีเมล หรือ SMS หรือไปรษณีย์ หรือตามวิธีการใด ๆ ที่ผู้ให้กูอาจจะกำหนดขึ้นเป็นครั้งคราว ภายหลังจากการทำรายการเสร็จ ทั้งนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับการทำรายการที่มีอยู่จะเป็นข้อมูลตามที่ระบบได้บันทึกไว้ อย่างไรก็ตาม ผู้ให้กูไม่อาจรับประกันได้ว่าผู้กูจะได้รับข้อความ หนังสือหรือหลักฐานการทำรายการ ซึ่งผู้ให้กูได้ส่งผ่านด้วยวิธีการออนไลน์นี้ได้ตรงต่อเวลา เนื่องจากการส่งรายงานด้วยวิธีการออนไลน์ดังกล่าวขึ้นอยู่กับเครือข่ายการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของระบบปฏิบัติการของผู้ให้บริการแต่ละราย ที่ผู้ให้กูไม่สามารถจะควบคุม หรือติดตามนโยบายหรือระบบปฏิบัติการของผู้ให้บริการทุกรายได้
- 11.6. หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อ ที่อยู่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออีเมล ผู้ถูกรับทราบว่า ผู้กูสามารถแก้ไข/ปรับปรุงได้โดยวิธีการออนไลน์ ผ่านช่องทาง LINE BK เท่านั้น ในกรณีที่กฎหมาย ข้อตกลงฯ สัญญา และ/หรือเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ (ถ้ามี) กำหนดให้ผู้ให้กูต้องแจ้งหรือบอกกล่าวให้ผู้ถูกรับทราบเป็นหนังสือ ผู้ให้กูจะส่งหนังสือแจ้งหรือบอกกล่าวผ่านทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับตามที่ระบุไว้ในสัญญา ไปสมัคร หรือที่อยู่ผู้กูได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงไว้ครั้งหลังสุดให้ผู้ถูกรับทราบ และผู้กูให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้องและมีการส่งให้ผู้กูโดยชอบแล้ว เว้นแต่จะเข้าเงื่อนไขในวรรคก่อน บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้กูที่ส่งไปยังผู้กูโดยส่งเองหรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน หรือทางอีเมล หรือ SMS หรือข้อความแจ้งเตือนผ่านช่องทาง LINE BK ก็ดี ไปยังที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ บัญชีผู้ใช้ LINE BK ที่ผู้กูได้ให้ไว้หรือมีไว้กับผู้ให้กู ไม่ว่าจะถึงตัวหรือไม่ถึงตัว และไม่ว่าจะมีผู้ได้รับหรือไม่มีผู้โดยรับไว้ก็ตาม หรือส่งให้ไม่ได้ไม่ว่าเพราะเหตุใด ให้ถือว่าหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวนั้นได้ส่งถึงผู้กูโดยชอบแล้ว

- 11.7. ผู้ดูแลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้กู้กับผู้กู้โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (LINE Application) SMS ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออีเมลที่ระบุไว้) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การแจ้งผลการพิจารณาสินเชื่อ การแจ้งอัตราดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียม/อายุสินเชื่อ/งวดการผ่อนชำระ/ค่าอากรแสตมป์ การแจ้งผลการเบิกรับเงินกู้/การชำระเงินกู้ การติดตาม/ทวงถาม และ/หรือข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นใดเกี่ยวกับการกู้เงินตามสัญญาสินเชื่อ และ/หรือข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ผู้กู้และผู้กู้ทุกประการ รวมทั้งสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานในกระบวนการพิจารณาตามกฎหมายได้ด้วย
- 11.8. นอกเหนือจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลง ฯ นี้ ผู้กู้อธิบายว่า ผู้ให้กู้ให้บริการ “ตามสภาพที่เป็นอยู่” (As Is) และ “ตามที่มีอยู่” (As Available) และไม่ได้รับรองหรือรับประกันที่เฉพาะเจาะจงใด ๆ (ไม่ว่าโดยชัดเจนหรือโดยนัย) เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อภายใต้ช่องทาง LINE BK รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ระบบการทำงานเฉพาะ ความน่าเชื่อถือ คุณภาพ ความพร้อมในการใช้งาน หรือความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้กู้ เท่าที่กฎหมายอนุญาต ผู้ให้กู้ขอสงวนสิทธิในการเพิ่มเติม ลบ หรือแก้ไขระบบ หรือบริการ/ฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสินเชื่อ
- 11.9. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขข้อตกลงฯ หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้กู้เกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้กู้ให้ความยินยอม ยกเว้นกรณีที่อาจเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ผู้ให้กู้ ผู้ให้กู้เพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ทราบภายหลังได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ผู้ให้กู้ต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ดูแลยินยอมให้ผู้ให้กู้ปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
- 11.10. หากผู้กู้ประสงค์จะยกเลิกหรือระงับการใช้วงเงินกู้ชั่วคราวไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ดูแลแจ้งไปยังผู้ให้กู้ทันทีโดยวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK หรือแจ้งผ่านคอลเซ็นเตอร์ LINE BK ของผู้ให้กู้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 055 5555 หรือโดยวิธีอื่นซึ่งสามารถติดต่อถึงได้ทำนองเดียวกันตามช่องทางและวิธีการที่ผู้ให้กู้อำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้กู้อาจดำเนินการระงับการให้บริการวงเงินกู้และแจ้งให้ผู้ทราบโดยเร็วเมื่อดำเนินการสำเร็จ
- 11.11. ผู้ดูแลกล่าวใบสมัครของผู้กู้ ผลการอนุมัติ หรือเอกสารอื่นใดที่ผู้ให้กู้แจ้งให้ผู้กู้อธิบาย จำนวนเงินกู้ที่ผู้ให้กู้ตกลงให้กู้ งวดการผ่อนชำระ จำนวนเงินที่ผ่อนชำระแต่ละงวด อัตราดอกเบี้ย วันถึงกำหนดชำระ ค่าอากรแสตมป์ และ/หรือข้อตกลงฯ อื่นใดเกี่ยวกับการกู้เงินตามสัญญาสินเชื่อ ซึ่งรวมถึงข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาสินเชื่อ ซึ่งผู้ดูแลผูกพันทุกประการ ในกรณีที่ข้อความใดข้อความหนึ่งหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงฯ ฉบับนี้ กลายเป็นข้อความที่เป็นโมฆะขัดกับกฎหมาย ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ตามกฎหมาย ให้ส่วนอื่น ๆ ของข้อตกลงฯ นี้ ยังคงมีผลสมบูรณ์ ยังคงชอบด้วยกฎหมายและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย ผู้ดูแลให้ผู้ให้กู้ แก่ไขส่วนของข้อตกลงฯ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตกเป็นโมฆะโมฆีชะ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ดังกล่าวได้ ทั้งนี้การแก้ไขดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฯ ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต
- 11.12. การล่าช้า หรือตวันใด ๆ ในการใช้สิทธิของผู้ให้กู้อาจตามกฎหมาย หรือตามสัญญาสินเชื่อ และ/หรือ ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ไม่ถือว่าผู้ให้กู้อภัยหรือให้ความยินยอมในการผิดสัญญาสินเชื่อ และ/หรือ ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ของผู้ให้กู้อีก
- 11.13. ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าธรรมเนียมโอนเงินเข้าบัญชี ค่าบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ค่าจัดเตรียมเอกสารสัญญา ค่าทนายความ ค่าใช้จ่ายในการทวงถาม ฟ้องร้อง ดำเนินคดี และ/หรือบังคับคดี เพื่อบังคับชำระหนี้ตามสัญญาสินเชื่อ และ/หรือ ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมใด ๆ ผู้กู้อินยอมชำระแต่ฝ่ายเดียวทั้งสิ้น
- 11.14. ผู้ให้กู้อาจโอนสิทธิเรียกร้องตามสัญญาสินเชื่อ และ/หรือ ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ รวมทั้งผลประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลและ/หรือสถาบันการเงินใด ๆ ก็ได้ ตามที่ผู้ให้กู้อเห็นสมควร โดยผู้ให้กู้อจะแจ้งเป็นหนังสือหรือข้อความอิเล็กทรอนิกส์ โดยการส่งทางอีเมลที่ผู้กู้อระบุไว้ หรือทาง SMS และ/หรือวิธีการออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE BK ไปยังผู้ถูกล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) งวดของการชำระเงินกู้หรือดอกเบี้ย หรืองวดของการคิดดอกเบี้ย เว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น แต่ผู้ให้กู้อจะโอนสิทธิ ประโยชน์ หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามสัญญาสินเชื่อ และ/หรือ ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคลใดไม่ได้โดยเด็ดขาด
- 11.15. ข้อความใดในสัญญาสินเชื่อ และ/หรือ ข้อตกลงฯ นี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้กู้ยืมเงินเพื่อผู้บริโภคของสถาบันการเงินเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญาพ.ศ. 2544 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้าให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

ผู้กู้ได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงฯ ฉบับนี้โดยตลอดแล้ว เห็นว่า ถูกต้อง ตรงตามเจตนาและความประสงค์ของผู้กู้ทุกประการและผู้กู้ได้ใส่ PIN ของผู้กู้ซึ่งถือเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้ในสัญญานี้เพื่อเป็นหลักฐานสำคัญให้แก่ผู้ให้กู้และผู้ได้รับสำเนาหรือคู่ฉบับของข้อตกลงฯ ฉบับนี้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว