



## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้ช่องทาง LINE BK

วันที่ปรับปรุงล่าสุด: 19 กรกฎาคม 2565

ผู้ใช้บริการตกลงใช้ช่องทาง LINE BK หรือชื่ออื่นที่บริษัท กลสิกร โลก จำกัด (“ผู้ให้บริการ”) พิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้ช่องทาง LINE BK (“ข้อตกลง”) ข้อตกลง ๑ นี้เป็นส่วนประกอบและให้อ่านคู่กับข้อตกลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ที่ผู้ให้บริการจัดทำให้ผู้ให้บริการภายใต้ช่องทาง LINE BK ดังต่อไปนี้

### 1. คำนิยาม

- 1.1. “ช่องทาง LINE BK” หมายถึง ช่องทางดิจิทัลเพื่อให้บริการทางการเงินภายใต้ชื่อ LINE BK ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชันไลน์ (LINE application หรือ “LINE”) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การใช้บริการผ่านระบบการโอน/ชำระเงินส่วนกลาง (Transfer Portal) บนหน้า LINE Wallet Tab การใช้บริการผ่านห้องสนทนาเดี่ยว (ห้อง Chat) หรือห้องสนทนามากกลุ่ม (ห้อง Group Chat) การใช้บริการผ่านบัญชีทางการของ LINE ภายใต้ชื่อ LINE BK (“LINE BK Official Account” หรือ “LINE BK OA”) และการส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (LINE messaging) ภายใต้ชื่อ LINE BK
- 1.2. “บัญชีผู้ใช้ LINE BK” หมายถึง บัญชีออนไลน์ที่สร้างขึ้นสำหรับผู้ให้บริการแต่ละรายเพื่อเข้าถึงและใช้บริการต่าง ๆ ภายใต้ช่องทาง LINE BK โดยผู้ใช้บริการสามารถส่งคำขอเพื่อใช้บริการต่างๆ ที่ผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการร่วม เป็นผู้ดำเนินการผ่านบัญชีผู้ใช้ LINE BK ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการ 1 รายจะสามารถมีบัญชีผู้ใช้ LINE BK ได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น
- 1.3. “ผู้ให้บริการร่วม” หมายถึง บมจ. ธนาคารกสิกรไทย กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย บริษัทไลน์ คอร์ปอเรชั่น (LINE Corporation) ซึ่งรวมถึงบริษัทในเครือ และกลุ่มธุรกิจของ LINE Corporation บริษัทลูก และบริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจภายใต้การควบคุมของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนหรือพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ผู้ให้บริการอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการต่างๆ ได้ภายใต้ช่องทาง LINE BK
- 1.4. ผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการร่วม จะเป็นคู่สัญญาในการทำธุรกรรม และ/หรือให้บริการภายใต้ช่องทาง LINE BK ตามขอบเขตของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ดำเนินการได้

### 2. ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไป

- 2.1. ผู้ใช้บริการสามารถใช้ช่องทาง LINE BK ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร (รวมเรียกว่า “อุปกรณ์”) ในเครือข่ายที่ผู้ให้บริการรองรับให้สามารถเชื่อมต่อได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าถึงบริการต่างๆ ภายใต้ช่องทาง LINE BK ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน สำหรับบางอุปกรณ์ตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการเห็นว่าจำเป็น เช่น ความปลอดภัย ระบบปฏิบัติการ และการเชื่อมต่อข้อมูล
- 2.2. ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้ช่องทาง LINE BK ได้ผ่าน LINE หรือในลักษณะอื่นใดที่ผู้ให้บริการอาจจะกำหนดขึ้นเป็นครั้งคราว โดยการสมัครจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้บริการดำเนินการเปิดบัญชีเงินฝากของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทยสำหรับใช้งานภายใต้ช่องทาง LINE BK จนสำเร็จ หรือเมื่อผู้บริการดำเนินการผูกบัญชีเงินฝากของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทยที่ผู้บริการมีอยู่เพื่อใช้งานภายใต้ช่องทาง LINE BK จนสำเร็จ แล้วได้รับข้อความแจ้งเตือนผ่านช่องทาง LINE BK เพื่อยืนยันการสมัครทางอุปกรณ์ตามบัญชีของ LINE ที่ผู้บริการได้แจ้งไว้กับผู้ให้บริการ และ/หรือ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย โดยผู้บริการจะสามารถใช้ช่องทาง LINE BK ได้ตามที่ผู้บริการกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ และ/หรือ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย อาจจะขอให้พิสูจน์และตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้บริการ ตามข้อตกลง ๑ และนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการ และนโยบายความเป็นส่วนตัว บมจ. ธนาคารกสิกรไทย หากต้องบังคับ
- 2.3. เพื่อการเข้าถึง และ/หรือใช้บริการต่าง ๆ ภายใต้ช่องทาง LINE BK ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการและขั้นตอนตามที่ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ได้ระบุไว้เกี่ยวกับการสร้างรหัสประจำตัว และรหัสผ่าน (Password หรือ One-time password หรือ PIN) ของผู้บริการภายใต้ช่องทาง LINE BK นี้ โดยผู้บริการรับทราบว่ารหัสผ่านของผู้บริการเป็นความลับ และจะใช้โดยผู้บริการเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้บริการจะต้องไม่เปิดเผย โอน หรือมอบรหัสผ่านของผู้บริการแก่บุคคลภายนอก เพื่อให้บุคคลภายนอกใช้ไม่ว่าในกรณีใด ๆ
- 2.4. ผู้บริการจะรักษาความปลอดภัยของผู้บริการอย่างระมัดระวังตามสมควรในการเก็บรหัสผ่านไว้เป็นความลับ และป้องกันมิให้บุคคลอื่นเข้าใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต การกระทำหรืองดเว้นการกระทำ โดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ อันเป็นเหตุให้เกิดการฝ่าฝืนการรักษาความลับ จะมีผลให้ผู้บริการต้องรับผิดชอบต่อผู้บริการและผู้ให้บริการร่วม สำหรับความสูญเสียและความเสียหายใด ๆ ทั้งปวงที่เกิดขึ้น หรือที่เป็นผลมาจากการฝ่าฝืนนั้น การกระทำทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีผู้ใช้ LINE BK ของผู้บริการ ให้ถือเป็นการกระทำของผู้บริการซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีผู้ใช้ LINE BK ดังกล่าว
- 2.5. การใช้รหัสผ่านเพื่อล็อกอิน (log-in) เพื่อใช้บริการภายใต้ข้อตกลง ๑ นี้ และ/หรือเพื่อยืนยันการใช้บริการต่าง ๆ ภายใต้ช่องทาง LINE BK ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การสมัครและการใช้บริการต่าง ๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่า

ธรรมเนียม ของการใช้บริการต่าง ๆ ภายใต้วงทาง LINE BK ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้ให้แก่ผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการร่วม เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้น ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่ได้อนุญาตทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมโดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติมให้แก่ผู้ให้บริการอีก เว้นแต่ ผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการร่วมจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

- 2.6. ในกรณีที่อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการสูญหาย หรือถูกจารกรรม หรือถูกระงับ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อผู้ให้บริการผ่านคอลเซ็นเตอร์ LINE BK ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-055-5555 เพื่อระงับหรือเปลี่ยนแปลงการใช้บัญชีผู้ใช้ LINE BK
- 2.7. ท่านที่ผู้ใช้บริการพบหรือสงสัยว่าบัญชีผู้ใช้ LINE BK และรหัสผ่านถูกคุกคาม หรือมีบุคคลภายนอกใช้หรือเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ LINE BK ของผู้ใช้บริการ โดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบโดยทันทีผ่านคอลเซ็นเตอร์ LINE BK ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-055-5555 หรือผ่าน LINE BK OA หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนด และดำเนินการระงับบัญชีผู้ใช้ LINE BK ดังกล่าว เพื่อให้ผู้ให้บริการดำเนินการต่อเหตุการณ์ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา อย่างไรก็ตาม มาตรการที่ผู้ให้บริการได้ดำเนินการไม่ถือเป็นการชดเชยค่าเสียหายของผู้ให้บริการต่อผู้ใช้บริการ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และไม่ถือว่าผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ใช้บริการ โดยเมื่อได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ดุลยพินิจ แต่เพียงผู้เดียวในการระงับคำสั่งจากบัญชีผู้ใช้ LINE BK ของผู้ใช้บริการ
- 2.8. ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่ารูปภาพในอุปกรณ์ของผู้ให้บริการให้แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นรูปภาพเดียวกับที่ผู้ให้บริการกำหนดใช้งานบน LINE หรือแสดงรูปภาพต่างๆ ที่ผู้ให้บริการเป็นผู้กำหนดและเลือกด้วยตัวผู้ใช้บริการเอง ผู้ให้บริการตกลงว่าภาพที่ใช้หรือแสดงผลในอุปกรณ์ไม่มีลักษณะ หรือก่อให้เกิดภาพ สัญลักษณ์ หรือ เครื่องหมายที่ (1) ไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา หรือ (2) ไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลในภาพ หรือเป็นภาพส่วนบุคคลของบุคคลอื่น หรือ (3) ก่อให้เกิดความแตกแยก หรือมีประเด็นทางการเมือง หรือ (4) ไม่สุภาพ หรือไม่เหมาะสม ยั่วแหย่ ลามกอนาจาร หรือ (5) เป็นรูปภาพดารานักแสดง นักดนตรี บุคคลผู้มีชื่อเสียง หรือนักกีฬา (ทั้งนี้เว้นแต่เป็นบุคคลที่ทำงานให้กับโปรแกรม Co-branding ที่ได้รับอนุญาตแล้ว) หรือ (6) ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน วัฒนธรรม หรือศาสนา หรือ (7) เกี่ยวข้องการพนัน เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทุกประเภท หรือบุหรี่ หรือ (8) เป็นเครื่องหมายสัญลักษณ์ประเทศ พระบรมฉายาลักษณ์หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์ พระราชินี หรือราชวงศ์ เครื่องหมายของหน่วยงานราชการต่างๆ
- 2.9. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้บนช่องทาง LINE BK นี้ ผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และ/หรือ มีสิทธิโดยชอบในการใช้ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการดังกล่าวบนช่องทาง LINE BK นี้ หากผู้ใช้บริการนำข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมาย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยผู้ให้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ทั้งสิ้นในการกระทำผิดดังกล่าว และหากผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายใดๆ จากการกระทำผิดโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือผิดกฎหมายของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วน
- 2.10. ข้อมูลด้านการเงิน การใช้บริการต่างๆ บนช่องทาง LINE BK หรือข้อมูลข่าวสารใดที่ผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการร่วมจัดส่งให้ผู้ให้บริการผ่านช่องทาง LINE BK ถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้ใช้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ให้อนุญาตไว้เป็นประการอื่น
- 2.11. ผู้ใช้บริการอาจล็อกอิน (log-in) เพื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ LINE BK ของผู้ใช้บริการเอง เพื่อตรวจสอบการบันทึกรายการใช้บริการของบัญชีผู้ใช้ LINE BK หากผู้ใช้บริการพบว่ารายการที่ปรากฏในบัญชีผู้ใช้ LINE BK ของผู้ใช้บริการมีการบันทึก หรือมีข้อมูลใดๆ ผิดพลาด หรือเป็นที่น่าสงสัย ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการร่วมให้ทราบทันที
- 2.12. ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดค่าในเครื่องอุปกรณ์ให้อินยอมเปิดเผยพิกัดในการทำรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการในด้านความปลอดภัย
- 2.13. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากการใช้บริการต่างๆ ภายใต้วงทาง LINE BK นอกเหนือจากการใช้บริการอุปกรณ์ตามปกติด้วยตัวผู้ใช้บริการเอง
- 2.14. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ/ฟังก์ชันต่างๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการร่วม บนช่องทาง LINE BK ตามที่ระบุดังต่อไปนี้ ภายใต้วงทาง LINE BK หรือชื่ออื่นที่ผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการร่วมพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร
- 2.14.1. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการต่างๆ ภายใต้วงทาง LINE BK ได้จากเมนู LINE Wallet tab ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชัน LINE ดังนี้
  - (1). เพื่อเปิดบัญชีเงินฝาก LINE BK สมัครงบตรเครดิต LINE BK ซึ่งดำเนินการโดย บมจ. ธนาคารกสิกรไทย โดยผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการบัญชีเงินฝาก LINE BK บัตรเครดิต LINE BK รวมถึงบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัตรเดบิตอื่นใดที่ผู้ใช้บริการมีไว้กับ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ได้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการที่ บมจ. ธนาคารกสิกรไทยกำหนดไว้เป็นการเฉพาะสำหรับช่องทาง LINE BK
  - (2). เพื่อสมัครและขอใช้วงเงินสินเชื่อส่วนบุคคล และ/หรือสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพกับผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะเข้าเป็นผู้สัญญาบัญชีผู้ใช้บริการโดยตรงเพื่อให้บริการดังกล่าว ภายใต้วงทางและเงื่อนไขการให้สินเชื่อที่ผู้ให้บริการกำหนดเป็นการเฉพาะสำหรับสินเชื่อแต่ละประเภท
  - (3). เพื่อใช้บริการอื่นๆ ภายใต้วงทาง LINE BK ตามที่ผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการร่วม จะเปิดให้บริการต่อไปในภายหน้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริการด้านการลงทุนในหลักทรัพย์และกองทุนรวม บริการด้านประกันภัยและประกันชีวิต บริการนายหน้า/ตัวแทนเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ นายหน้าประกันภัยและประกันชีวิต ซึ่งอาจดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการร่วม ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ผู้ให้บริการอนุญาตให้ดำเนินการได้ภายใต้วงทาง LINE BK

2.14.2. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชันการแจ้งเตือน (Notifications) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชัน LINE ได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

1. ผู้ใช้บริการจะได้รับแจ้งเตือนข้อความที่สำคัญ และ/หรือจำเป็นในการใช้บริการต่างๆ ภายใต้ช่องทาง LINE BK ตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการร่วมกำหนด เพื่อทราบถึงข้อมูลที่สำคัญ และ/หรือเพื่อรับทราบสิทธิ และ/หรือหน้าที่ และผล/หรือผลประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ โดยไม่ต้องเปิดฟังก์ชันเพื่อเริ่มรับข้อความต่างๆ ดังกล่าว การปิดฟังก์ชันดังกล่าวจะทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้ช่องทาง LINE BK ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์
2. ผู้ใช้บริการจะได้รับข้อความแจ้งเตือนเสริมเพื่อทราบถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติมของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการสามารถเปิด-ปิดฟังก์ชันแจ้งเตือนเสริมได้ด้วยตนเองทุกเมื่อผ่านช่องทาง LINE BK ตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด หากผู้ให้บริการปิดฟังก์ชันการแจ้งเตือน ผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือนทันที ณ ขณะนั้น แต่สามารถดูรายการแจ้งเตือนทั้งหมดย้อนหลังได้จากหน้าหลักของช่องทาง LINE BK
3. ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน อันเนื่องจาก (ก.) ระบบเครือข่ายการให้บริการมีปัญหา หรือ (ข.) สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่/สัญญาณอินเทอร์เน็ตถูกปิด หรือ (ค.) ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ที่ไม่ใช่ความผิดของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบใดๆ จากการที่ผู้ให้บริการไม่ได้รับข้อมูลดังกล่าว
4. เนื่องจากข้อความแจ้งเตือนบางรายการ ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลจากข้อความแจ้งเตือนที่ผู้ให้บริการจัดส่งภายใต้ฟังก์ชันการแจ้งเตือน (Notifications) นี้ได้โดยไม่ผ่านกระบวนการยืนยันตัวตน ดังนั้น ผู้ให้บริการจะต้องใช้ความระมัดระวังไม่ให้บุคคลอื่นใดเข้าถึง หรือลักลอบนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ หากผู้ให้บริการหรือบุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากกรณีดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้น ไม่ว่ากรณีใดๆ

2.14.3. บริการด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ

1. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ “โปรโมชัน LINE BK” และ/หรือพื้นที่ให้บริการภายใต้ช่องทาง LINE BK อื่นๆ ที่ผู้ให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงหรือกำหนดเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งเป็นพื้นที่บริการที่แสดงข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการร่วมตัวแทน หรือพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า กรณีข้อมูลที่แสดงเป็นข้อมูลที่ได้รับมาจากแหล่งภายนอก ผู้ให้บริการทำหน้าที่เพียงแสดงข้อมูลตามที่ได้รับแจ้งเท่านั้น และผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลดังกล่าว โดยห้ามคัดลอก ทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือกระทำการโดยวิธีใดๆ อันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ และห้ามเผยแพร่หรือส่งข้อมูลต่อไปยังบุคคลอื่นโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการพิจารณาผ่อนผันให้แก่ผู้ให้บริการ
2. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าร่วมหรือยกเลิกการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ ได้ด้วยตนเองตามขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนดภายใต้เงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ ที่กำหนดเป็นการเฉพาะซึ่งแยกออกจากข้อตกลงฯ นี้
3. กรณีที่ผู้ให้บริการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ ในช่องทาง LINE BK ซึ่งผู้ให้บริการไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการโดยตรง ผู้ใช้บริการยอมรับและรับทราบว่า ความผิดพลาด/ความขัดข้อง/ความไม่ครบถ้วนถูกต้อง/การถูกยกเลิก ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามไม่ได้เกิดจากผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ผู้ให้บริการเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้น

2.14.4. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการต่างๆ ภายใต้ช่องทาง LINE BK ได้โดยการเพิ่ม LINE BK OA เป็นเพื่อน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชัน LINE ดังนี้

1. บริการด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ ของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการร่วมซึ่งให้บริการภายใต้ช่องทาง LINE BK
2. บริการข้อมูลและวิธีการใช้งานผลิตภัณฑ์/บริการของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการร่วมซึ่งให้บริการภายใต้ช่องทาง LINE BK เช่น บริการแนะนำวิธีฝากเงินเข้าบัญชี LINE BK บริการแนะนำวิธีการเบิกใช้วงเงินและวิธีชำระหนี้สำหรับสินเชื่อ LINE BK เป็นต้น
3. บริการเมนูลัดเพื่อเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ LINE BK ของผู้ให้บริการเพื่อทำการต่างๆ
4. บริการแจ้งเตือนเสริมเพื่อทราบถึงข้อมูลเฉพาะของผู้ใช้ที่ผู้ให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ สำหรับผลิตภัณฑ์/บริการที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการอยู่ภายใต้ช่องทาง LINE BK เช่น บริการแจ้งเตือนยอดชำระสินเชื่อก่อนวันครบกำหนดชำระ เป็นต้น ซึ่งบริการแจ้งเตือนนี้อาจแสดงผลต่อผู้ใช้บริการแต่ละรายแตกต่างกันตามประเภทผลิตภัณฑ์และบริการและพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการแต่ละราย

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกเพิ่ม LINE BK OA เป็นเพื่อนหรือยกเลิกการเป็นเพื่อนกับ LINE BK OA ได้ไม่ว่าเมื่อใดก็ได้ในภายหลัง

2.15. ผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลการติดต่อของผู้ใช้บริการให้เป็นปัจจุบัน โดยการล็อกอิน (log-in) เพื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ LINE BK และเลือกเมนูการตั้งค่าเพื่อทำการ

2.16. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อการให้บริการต่างๆ แก่ผู้ให้บริการผ่านช่องทาง LINE BK ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การให้บริการผ่านช่องทาง LINE BK OA การดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนผู้ให้บริการเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคนิค โนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานให้บริการสนับสนุนลูกค้า งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ การจัดการข้อร้องเรียน และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการ

ดำเนินการของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในและต่างประเทศให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของ ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-brand) ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ของผู้ให้บริการ ผู้รับโอนสิทธิ/ หน้าที่ของผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการ cloud computing และผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าวรายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏอยู่ในนโยบายความเป็นส่วนตัว LINE BK บนเว็บไซต์ LINE BK ได้ที่ [www.linebk.com/th/privacy-policy/](http://www.linebk.com/th/privacy-policy/)

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามอื่นใดแก่ผู้ให้บริการเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ให้บริการ รับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลที่สามดังกล่าวหรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้ให้บริการแล้ว และได้ แจ้งให้บุคคลที่สามได้ทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวข้างต้นแล้ว

- 2.17. ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ หรือที่ได้มีการจัดส่งมาให้กับผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะจัดส่งในรูปแบบใด และไม่ว่าจะ ส่งด้วยตัวผู้ให้บริการเองหรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมาย เป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูล ที่ผู้ให้บริการสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลของผู้ให้บริการให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิและความสามารถตาม กฎหมายในการขอใช้บริการและการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการต่างๆ ภายใต้อำนาจของ LINE BK
- 2.18. ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการได้ตามที่เห็นสมควร เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หรือเป็นไปเพื่อปกป้องสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการตกลง ยินยอมที่จะให้ความร่วมมือกับผู้ให้บริการอย่างเต็มที่ในการปรับปรุงวิธีการให้บริการและการดำเนินการของผู้ให้บริการ
- 2.19. ผู้ให้บริการจะดำเนินการมาตรการที่เหมาะสมเพื่อรับรองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศภายใต้ช่องทาง LINE BK และบริการต่างๆ ภาย ใต้ช่องทาง LINE BK ที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการสำหรับบริการต่างๆ ภายใต้อำนาจของ LINE BK ที่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการร่วม ผู้ให้บริการร่วมแต่ละราย จะดำเนินการมาตรการเฉพาะเพื่อรับรองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศของบริการเช่นเดียวกัน อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการจะต้องรับรอง ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของผู้ใช้บริการเอง และป้องกันมิให้บุคคลภายนอกกรุกกรานทางข้อมูล (Hacking) เอาไป ปรับเปลี่ยน หรือก่อให้เกิด ความเสียหายโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งข้อมูลบันทึกการดำเนินธุรกิจ หรือข้อมูลส่วนบุคคล

### 3. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่ามีข้อใดในข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ถือเป็นสิทธิ กรรมสิทธิ หรือสิทธิประโยชน์ใดๆ ทางทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องหรือ เป็นส่วนหนึ่งของช่องทาง LINE BK แก่ผู้ให้บริการ โดยสิทธิดังกล่าวทั้งหมดเป็นของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการร่วม และ/หรือบุคคล และ/หรือนิติบุคคลอื่นๆ ผู้ได้รับ อนุญาตให้ใช้สิทธิของผู้ให้บริการ

### 4. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

- 4.1. หากผู้ให้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดการระหรือความเสียหายที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการ ให้ความยินยอม เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น
- 4.2. หากผู้ให้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่นนอกเหนือจากข้อ 4.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ผู้ให้บริการ เห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การเปลี่ยนแปลงช่องทางการให้บริการ) ผู้ให้บริการจะ สื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่ กฎหมายกำหนด
- 4.3. หากมีกฎหมายและ/หรือกฎหมายกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลง ยินยอมให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎหมายดังกล่าวได้

### 5. การระงับหรือการหยุดชะงักของบริการ

- 5.1. ในสถานการณ์ดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจจะระงับหรือหยุดชะงักบริการไม่ว่าทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน โดยผู้ให้บริการจะต้องไม่เรียกร้องให้ผู้บริการ ชดใช้ค่าเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว
  - 5.1.1. การระงับหรือการหยุดชะงักเพื่อเปลี่ยนตำแหน่ง แทนที่ บำรุงรักษา ทำให้เป็นปัจจุบัน หรือซ่อมแซมอุปกรณ์ซอฟต์แวร์ หรือฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการ ให้บริการ
  - 5.1.2. บริการถูกระงับหรือหยุดชะงักหรือไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถ ดำเนินการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย เหตุสุดวิสัย (Acts of God) หมายถึงเหตุใดๆ ที่นอกเหนือการควบคุมของผู้ ให้บริการ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ การกระทำของฝ่ายพลเรือนหรือการกระทำทางทหาร อัคคีภัย การนัดหยุดงาน การปิดงาน หรือข้อพิพาท แรงงาน โรคระบาด ข้อจำกัดของรัฐบาล สงคราม การกระทำของก่อการร้าย จลาจล แผ่นดินไหว พายุ ใต้ฝุ่น อุทกภัย และเหตุขัดข้องของข้อมูล คอมพิวเตอร์ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการสื่อสาร
  - 5.1.3. บริการถูกระงับหรือหยุดชะงักหรือไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ เนื่องมาจากการกระทำของบุคคลภายนอก หรือเหตุอื่นใดซึ่งไม่ใช่ความผิด

ของผู้ให้บริการ

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้การบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ผู้ให้บริการอย่างเต็มที่ในการปรับปรุงวิธีการให้บริการของผู้ให้บริการ

## 6. การสิ้นสุดของการใช้ช่องทาง LINE BK และผลการสิ้นสุด

- 6.1. ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้ช่องทาง LINE BK ได้โดยดำเนินการปิดหรือยกเลิกบริการต่างๆ ที่มีทั้งหมดภายใต้ช่องทาง LINE BK ตามกระบวนการที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการร่วมกำหนด ทั้งนี้ การยกเลิกใช้ช่องทาง LINE BK จะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน LINE ภายใต้ชื่อ LINE BK เพื่อยืนยันการยกเลิกการใช้ช่องทาง LINE BK
- 6.2. กรณีที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ไม่ถือเป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ใช้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้จนกว่าผู้ใช้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าว จนครบถ้วนแล้ว
- 6.3. ผู้ใช้บริการไม่สามารถหลีกเลี่ยงการถูกตรวจสอบโดยการปิดบัญชีผู้ใช้ LINE BK หากผู้ใช้บริการท่านใดปิดบัญชีผู้ใช้ LINE BK ระหว่างที่ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการร่วมกำลังทำการตรวจสอบอยู่ ผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการร่วมอาจระงับจำนวนเงินที่ใช้ในการทำการรายการธุรกรรมใดๆ บนช่องทาง LINE BK เพื่อปกป้องผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการร่วมอื่นๆ หรือบุคคลภายนอกต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการฟ้องร้องดำเนินคดี ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ บทลงโทษ หรือความรับผิดชอบอื่นใด โดยผู้ใช้บริการยังต้องรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้ LINE BK แม้ภายหลังจากที่บัญชีผู้ใช้ LINE BK ดังกล่าวได้ปิดลงแล้ว
- 6.4. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการ มีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้บริการต่างๆ ภายใต้ช่องทาง LINE BK ได้เมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าผู้ใช้บริการมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้บริการ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าและผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
  - 6.4.1. ผู้ให้บริการไม่สามารถติดต่อผู้ใช้บริการผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ หรือข้อมูลการติดต่ออื่นๆ ที่ผู้ให้บริการได้กำหนด และที่ผู้ใช้บริการได้ทำให้ไว้แก่ผู้ให้บริการจากการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ LINE BK ของผู้ใช้บริการ (“ข้อมูลการติดต่อ”)
  - 6.4.2. หากผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการร่วม ตรวจสอบพบว่า มีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการถูกดัดแปลงแก้ไข หรือเนื่องมาจากเครือข่ายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (“Jailbreak” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ iOS ของอุปกรณ์ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (“Root” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ของอุปกรณ์ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ
  - 6.4.3. ปรากฏข้อเท็จจริงที่ผู้ให้บริการเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งแก่ผู้ให้บริการให้ดำเนินการต่างๆ หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ใช้บริการจะหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจจะทำให้ผู้ให้บริการปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฏข้อบังคับและ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฏหรือคำสั่งใดๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลผู้ให้บริการ
  - 6.4.4. ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วม หรือต้องสงสัยว่ามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ห้ามปฏิบัติ ดังนี้
    - (1) ผ่าฝืนข้อตกลง เงื่อนไข หรือนโยบายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ
    - (2) ขัดขวางการทำงานอันเป็นปกติของการให้บริการ
    - (3) ใช้บริการเพื่อทำการรายการธุรกรรมที่อยู่นอกขอบเขตของการบริการ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การใช้ช่องทาง LINE BK ในลักษณะเป็นตัวแทนรับชำระเงิน
    - (4) ลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ LINE BK โดยใช้ชื่อบุคคลอื่น หรือลงทะเบียนโดยใช้ข้อมูลที่เป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง หรืออาจทำให้หลงผิด ได้รับและใช้บัญชีผู้ใช้ LINE BK หลายบัญชี ให้ข้อมูลในการเข้าบัญชีผู้ใช้ LINE BK ของผู้ใช้บริการรายอื่นแก่บุคคลใดๆ โดยที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือใช้บัญชีผู้ใช้ LINE BK ของผู้ใช้บริการรายอื่นในการเข้าใช้บริการ
    - (5) ใช้วิธีการทางเทคนิคเพื่อเข้าจัดการบริการในลักษณะที่ไม่เหมาะสม
    - (6) แทรกแซงเซิร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์ (Computer Server) ของบริการหรือระบบเครือข่าย (Network System)
    - (7) ลอกเลียน ปรับเปลี่ยน หรือส่งผ่านซอฟต์แวร์ โปรแกรม ฐานข้อมูล และช่องทางการเชื่อมต่อ (Application Programming Interface - API) ของผู้ให้บริการที่ใช้ในการให้บริการสู่สาธารณะ (เว้นแต่การส่งผ่านสู่สาธารณะดังกล่าวจำเป็นต้องกระทำเพื่อใช้บริการ) รวมถึงการทำให้วิศวกรรมย้อนกลับ แยกชิ้นส่วน หรือวิธีการอื่นใดเพื่อวิเคราะห์ซอฟต์แวร์ โปรแกรม ฐานข้อมูล และช่องทางการเชื่อมต่อ (Application Programming Interface - API)
    - (8) ปฏิเสธที่จะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ หรือให้คำยืนยันตัวตน หรือเอกสารเพื่อสนับสนุนข้อมูลใดๆ ที่ได้ให้ไว้กับผู้ให้บริการ
    - (9) ควบคุมบัญชีผู้ใช้ LINE BK ที่เชื่อมต่อบัญชีผู้ใช้ LINE BK อีกบัญชีหนึ่งเพื่อทำกิจกรรมที่ห้ามปฏิบัติใดๆ ที่ได้กล่าวมา หรือ



(10). มีพฤติกรรมอื่นใดที่ผู้ให้บริการเห็นว่าไม่เหมาะสม

- 6.4.5. ผู้ใช้บริการมีหนี้สินส่วนตัว หรือถึงแก่กรรม หรือถูกศาลสั่งให้เป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
- 6.4.6. ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลผู้ให้บริการ

## 7. เบ็ดเตล็ด

- 7.1. ผู้ให้บริการจะไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ (ซึ่งรวมถึงค่าเสียหายทางอ้อม เช่น การเสียผลประโยชน์หรือผลกำไร ค่าเสียหายในอนาคต หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษ) ต่อผู้ใช้บริการที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการช่องทาง LINE BK (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความล่าช้าของการให้บริการ ข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดในการแสดงผล เหตุขัดข้องหรืออุปสรรคในการเชื่อมต่อเข้าสู่ช่องทาง LINE BK หรือความเสถียรของระบบ) ทั้งนี้เว้นแต่กรณีความรับผิดชอบหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ให้บริการ
- 7.2. ผู้ให้บริการมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือนิติบุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ผู้ให้บริการพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่จะมีการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า
- 7.3. ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือนิติบุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้โดยเด็ดขาด
- 7.4. การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของผู้ให้บริการตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือระเบียบและบันทึกเสียงของผู้ให้บริการในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าผู้ให้บริการละเมิดหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ใช้บริการ
- 7.5. นอกเหนือจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฯ นี้ ผู้ให้บริการให้บริการ “ตามสภาพที่เป็นอยู่” (As Is) และ “ตามที่มีอยู่” (As Available) และไม่ได้รับรองหรือรับประกันที่เฉพาะเจาะจงใดๆ (ไม่ว่าโดยชัดเจนหรือโดยนัย) เกี่ยวกับการให้บริการเพื่อใช้ช่องทาง LINE BK รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เนื้อหาใดๆ ที่ปรากฏอยู่ภายใต้ช่องทาง LINE BK เว็บไซต์ LINE BK ของผู้ให้บริการ ระบบการทำงานเฉพาะ ความน่าเชื่อถือ คุณภาพ ความพร้อมในการใช้งาน หรือความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการช่องทาง LINE BK เท่าที่กฎหมายอนุญาต ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มเติม ลบ หรือแก้ไขระบบ หรือบริการ/ฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง
- 7.6. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่าในการใช้ช่องทาง LINE BK ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันที ตามที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ หากผู้ใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการโดยพลัน
- 7.7. ในกรณีที่ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไป ในกรณีที่ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการภายใต้ช่องทาง LINE BK ดังกล่าวระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับ/หรือไม่ตรงกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ และให้ถือว่าข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฯ ฉบับนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปกับข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการทุกประการ
- 7.8. ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้ช่องทาง LINE BK ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หรือข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใดๆ ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวนี้
- 7.9. ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หากมีข้อความที่ขัดแย้งกันระหว่างฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ ให้ถือตามฉบับภาษาไทย
- 7.10. เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้



# Terms and Conditions for Use of LINE BK Channel

Latest Update: 19 July 2022

The User agrees to use LINE BK Channel or any name prescribed by KASIKORN LINE Co., Ltd. (the “Provider”) has deemed appropriate, whereby the User agrees to be bound by and comply with the following terms and conditions for Use of LINE BK Channel (“Terms and Conditions”). These Terms and Conditions shall form a component and supporting content of the terms and condition and specific terms and conditions for any products or services provided by the Provider to the User under the LINE BK Channel as follows:

## 1. **Definitions**

- 1.1. “LINE BK Channel” means a digital channel to serve for online financial services under the name LINE BK which forms an integral part of LINE application (“LINE Application” or “LINE”) including but not limited to using of Transfer Portal on the LINE Wallet Tab page, using of single chat room, or group chat room, using of LINE official account under the name LINE BK (“LINE BK Official Account” or “LINE BK OA”), and using of LINE messaging under the name LINE BK.
- 1.2. “LINE BK User Account” means an online account created for each User to access and use services within LINE BK Channel where the User can send the request to use services operated by the Provider and/or Co-provider through such a LINE BK User Account. At any time, User is eligible to apply and get only one LINE BK account per User.
- 1.3. “Co-provider” means KASIKORNBANK PCL., KBANK FINANCIAL CONGLOMERATE, LINE Corporation, including LINE Group and LINE affiliates, the Provider’s subsidiaries and companies within business group controlled by the Provider, third-party service providers, and business partners or representatives authorized by the Provider to provide services under LINE BK Channel.
- 1.4. The Provider or Co-provider shall be a Party for conducting transactions and/or providing products or services under the LINE BK Channel to the extent permitted by applicable laws and regulations.

## 2. **General Terms and Conditions**

- 2.1. The User can access LINE BK Channel via mobile phone, computer, device (collectively referred to as the “Device”) connected to the data network, which prescribed by the Provider. In some circumstances, the Provider reserves the right to grant the access of services under LINE BK Channel, in whole or in part, of the certain Device under the conditions deemed necessary by the Provider such as security, operating system, and data connection.
- 2.2. The User can apply to use LINE BK Channel via LINE Application or any other means which may be prescribed by the Provider from time to time, and the application shall be deemed completed after the User successfully opening the deposit account with KASIKORNBANK PCL or link such existing deposit account for use of LINE BK channel and receipt of notification message for confirmation via LINE BK Channel under the User’s LINE Account disclosed to the Provider and/or KASIKORNBANK PCL. The User will be able to use LINE BK Channel determined by the Provider thereafter. In this regard, the Provider and/or KASIKORNBANK PCL may require User’s verification and validation of his/her identity in accordance with the Provider’s Terms and Conditions, the Provider’s Privacy Policy and the Privacy Policy of KASIKORNBANK PCL if applicable.
- 2.3. To access and/or use the services under LINE BK Channel, the User must follow the validation procedures regarding how to create the LINE BK user ID and password (“Password” or “One Time Password” or “OTP” or “PIN”) prescribed by KASIKORNBANK PCL. The User acknowledges that User’s Password shall be treated as confidential information and only used by the User. In this regard, the User shall not disclose, assign, or grant Password to any third parties or permit them to use such a Password whichever the case may be.
- 2.4. The User shall safeguard the User’s Password and must keep it confidential and prevent others from unauthorized access. Any acts or omission, intentionally or unintentionally, causing the violation of confidentiality shall result in the User’s liability to the Provider and Co-provider for any losses and damages which arise or are resulted from such violation. All acts arising under the User’s LINE BK User Account shall be deemed as the acts of the User of such a LINE BK User Account.
- 2.5. Password and/or PIN and/or OTP and/or other tool(s) that the User uses for logging in to the services hereunder and/or confirming the use of services under LINE BK Channel, including but not limited to application for and use of services, approval of transactions, acceptance of amendment to terms and conditions/services/fees of services, provided under LINE BK Channel, are complete and valid,

and shall be binding upon the User as if they were undertaken by the User themselves; and it shall be deemed executed by the User by way of electronic signature as evidence for the transaction, which is complete and valid from the time the transaction is confirmed. The User acknowledges the risks related to the use of electronic services which require no additional documents or evidence for confirmation and/or delivery to the Provider, unless otherwise stated by the Provider or Co-provider.

- 2.6. In case the User's Device is lost/stolen/invalidated/forgotten, the User can contact the LINE BK Call Center at Tel. +662 055 5555 to deactivate or suspend the User's LINE BK User Account.
- 2.7. As soon as the User find or suspect that his/her LINE BK User Account or Password have been compromised or used in an unauthorized manner by any third party, the User shall notify the Provider via LINE BK Call Center at Tel. +662 055 5555 or LINE BK OA or other channels prescribed by the Provider, and proceed to suspend such LINE BK User Account at issue so that the Provider can take proper and timely measures against such events. However, the measures taken by the Provider shall not be taken as any explicit or implied indemnity from the Provider to the User or any liability of the Provider to the User. Upon the receipt of the User's notification, the Provider, at its sole discretion, reserves the right to suspend any instructions from the User's LINE BK User Account.
- 2.8. The User can choose the settings of images in the User's Device to display User's personal information which is identical to an image used in LINE Application or to display any images defined or selected in person. The User agrees and accepts that none of the images displayed in the Device have the following contents: (i) Images taken without permission of copyright or intellectual property owner, or (ii) Images taken without permission of the subject and infringing upon the subject's privacy, or (iii) Images that could lead to conflict or political violence, or (iv) Inappropriate images that are obscene, seductive or pornographic, or (v) Images of actors/actresses, musicians, celebrities (except for person working in an authorized co-branding program), or (vi) Images that are detrimental to public order and morality, culture or religion, or (vii) Images that contain alcohol, gambling or tobacco, or (viii) Images that contain symbols related to national identity, related to His Majesty the King, Her Majesty the Queen or other members of the Royal family or symbols of public agencies.
- 2.9. The User agrees that the User is the copyright owner of any data, images, logos or signs including trademarks, service marks that the User has uploaded to the service, and/or the User has the legitimate right to upload them to the service. If the User uses data, images, symbols or any signs of another person without permission or in violation of law, the User agrees to take full responsibility for all damages incurred. The Provider has no involvement with such actions. If the Provider is adversely affected, the User agrees to make full compensation to the Provider.
- 2.10. Any financial or service information available under LINE BK Channel or any information sent to the User by the Provider via LINE BK Channel shall be deemed as confidential information, and the User shall not divulge it to others unless otherwise permitted by the Provider.
- 2.11. The User may log in to LINE BK User Account to check the service transactions and activities. If the User finds that any related records or information erroneous or otherwise suspicious, he/she shall immediately inform the Provider thereof.
- 2.12. The User may allow location services to determine the approximate location whilst making transactions, for the purpose of the User's security.
- 2.13. The User agrees to pay internet connection fees arising from the use of services under the LINE BK Channel, aside from payment for normal use of the Device.
- 2.14. The User may use the following services/functions provided by the Provider and/or Co-provider under name LINE BK or any name to which the Provider or Co-provider has deemed appropriate to change:
  - 2.14.1. The User can access the services under LINE BK Channel via menu: Line Wallet Tab which forms an integral part of LINE Application as follows:
    - (1). To open the LINE BK deposit account and apply LINE BK debit card, which are provided by KASIKORNBANK PCL. The User can use the said services including any other deposit account and/or debit cards, where the User have had with KASIKORNBANK PCL in accordance with the terms and conditions particularly prescribed by KASIKORNBANK PCL for LINE BK Channel.
    - (2). To apply for personal loan and/or nano finance loan where the Provider shall be the party to enter into the agreement with the User when the loan has been granted under the terms and conditions for use of the loan particularly prescribed by the Provider for each type of loans.
    - (3). To use services under LINE BK Channel to be further provided by the Provider and/or Co-Provider including but not limited to the services regarding security and mutual fund investment, life insurance and non-life insurance, investment advisory, insurance brokerage service, which may be provided by the Provider, a Co-Provider, third-party providers or business



partners or representatives authorized by the Provider to conduct the service under LINE BK Channel.

2.14.2. The User may use the notification service which forms an integral part of the LINE Application under the following terms and conditions:

- (1). The User shall receive important notification messages which are significant and/or necessary to use services under LINE BK Channel in accordance with the conditions prescribed by the Provider or Co-provider to acknowledge the important information and/or rights and/or duty and maximal results/or benefits of the User, the function has already be activated; to deactivated this function shall results in the User's inability to fully use the services under LINE BK Channel.
- (2). The User shall receive supplementary notification messages notifying the additional useful information to the User where such function can be personally activated/deactivated at any time via LINE BK Channel under the conditions prescribed by the Provider. If such function is turned off, the User shall not receive the instant message at the time, but all notification messages can be reviewed on the main page of LINE BK Channel.
- (3). In case the User does not receive a notification message due to service network system malfunction or no mobile phone/ internet signal, or for whatever reason, which is not the Provider's fault, the Provider shall assume no responsibility for such failure of message receipt.
- (4). According to some notifications can be viewed by the User without authentication processes required, therefore, the User shall take precaution to prevent any access to, or unauthorized use of, the data by any other persons. If the User or any person is adversely affected by such actions, the Provider shall in no event be liable for such damage.**

2.14.3. The User may receive the information service regarding news, new products offering and sales/service promotions:

- (1). The User can access and use "LINE BK Promotion" and/or any service functions under LINE BK Channel to be provided or changed by the Provider in the future for providing news, information, sales/service promotional programs of the Provider, Co-provider, representatives or business partner of the Provider. The User agrees and acknowledge that in case the information displayed is from the external sources, the Provider shall display the information as notified by the external parties and the Provider reserves the right to prohibited the duplication of, adaptation of, and/or amendment to the information, or any actions taken by any means which is an infringement of copyright, and dissemination or submission of the information to a third party is also prohibited unless the case which is indulged for the User by the Provider.
- (2). The User may participate or discontinue the participation in any sales/service promotions anytime by themselves, per the procedures determined by the Provider, under the conditions of the sales/service promotional program prescribed separately from this Terms and Conditions.
- (3). In case the User participates in any sales/service promotions via LINE BK Channel which are not directly provided by the Provider, the User agrees and acknowledges that any faults/failures/incompleteness/revocation due to any reasons whatsoever shall not be attributed to the Provider and the Provider warrants to not commit any actions to involve the User in any potential disputes.

2.14.4. The User may add LINE BK OA as LINE friend to receive the supplementary services under LINE BK Channel as follows:

- (1). The User shall receive the information service regarding news, new products offering and sales/service promotions under LINE BK Channel provided by the Provider or the Co-provider
- (2). The User shall receive the information regarding to products/services instructions or user manuals such as instruction to deposit the money to LINE BK deposit account, instruction to disburse/repay the LINE BK loan, etc.
- (3). The User can access the shortcut menu from LINE BK OA to access the User's LINE BK account to perform the request transaction under LINE BK Channel.
- (4). The User shall receive supplementary notification messages notifying the User the useful specific information of the User regarding products/services the User has used/ applied with LINE BK Channel such as Notification for LINE BK loan regarding to payment due date or payment amount due, etc. This service may vary subject to types of products/service or activities of each User performed within LINE BK Channel.

At any time, the User may decide to add or to revoke the use of LINE BK OA freely.

2.15. The User can revise or update the contact information by logging in to access the LINE BK User Account and select the setting menu to do so.

2.16. Collection, Use and Disclosure of Personal Data

The User agrees to allow the Provider to collect, and use any of personal data or any information of the User for the purpose of providing service to the User via LINE BK Channel, including but not limited to LINE BK OA; undertaking operations per the User's request prior to service provision; assigning tasks to another person to undertake operations on behalf of the Provider to support the service such as information technology, communications, providing customer support service and dunning, etc., as well as transferring rights and/or duties, and/or compliant handling. The User agrees to allow the Provider to disclose such data, either within or outside the country to representatives, subcontractors, business partners or co-branding partners, prospective assignees of rights/duties of the Provider, assignees of rights/duties of the Provider, and/or cloud computing service providers. The User also agrees to authorize such receivers of data from the Provider to collect, use, and/or disclose such data under the said purposes. Other details and rights are shown in the LINE BK Privacy Policy available on the LINE BK website: [www.linebk.com/en/privacy-policy/](http://www.linebk.com/en/privacy-policy/)

In the event that the User discloses another person's personal data to the Provider for the aforementioned purposes, the User represents and warrants to the Provider that the User has obtained consent from such person or has a legal basis to disclose such personal data to the Provider and already informed such person of details of the collections, uses, and/or disclosures of personal data pursuant to the aforementioned LINE BK Privacy Policy.

- 2.17. The User hereby certifies that all of documents, data and details, which are held by or which are delivered to the Provider regardless of the means which they are sent, and whether they are sent by the User or the User's assignee, are complete, accurate and up to date. The Provider has the rights to use such documents/data/information to update the data within the Provider's system. The User has the rights and is legally competent to request the use of products or services under LINE BK Channel.
- 2.18. In the event of force majeure or any other causes preventing the Provider from providing the services under the Terms and Condition, the User agrees that it shall be at the Provider discretion to determine undertaking service or commit any actions as it deems appropriate to comply with these Terms and Conditions or to protect the User's rights and benefits where the User agrees to fully cooperate with the Provider in improving the service method and operations of the Provider.
- 2.19. The Provider will take proper measures to ensure the security of the data in the information system of the services under LINE BK Channel and services thereunder in which the Provider acts as a Party of agreement. For the services under LINE BK Channel provided by the Co-providers, each Co-provider shall take its specific measures to identically ensure the security of the data in the information system of the services. However, the User shall personally ensure the security of his/her information system and prevent any third parties from illegally hacking, obtaining, altering, or damaging the data relevant to business records or personal information.

### 3. **Intellectual Property Right**

The User agrees and acknowledges the grant of at nothing in these Terms and Conditions shall constitute the grant of any rights, ownership, or benefits of intellectual property that are relevant to or form an integral part of LINE BK Channel to the User. All aforementioned rights shall be owned by the Provider, Co-provider, and/or other persons, and/or juristic persons who are authorized to use by the Provider.

### 4. **Changes in Terms and Conditions of Service Use**

- 4.1. If the change in conditions for service use causes the User to incur more burden or risk, a change shall require prior consent from the User such as increase of the service fee consistent with the increased cost.
- 4.2. If any conditions other than mentioned in 4.1 are to be changed, the User agrees to authorize the Provider to do so as it deems appropriate. If such change affects the User's use of service (such as change of service channel), the Provider shall explicitly communicate or notify the material information of the change to the User not less than 30 days in advance or any period required by the law.
- 4.3. If the Provider is required by the law and/or regulations to proceed with change in other specific conditions, the User agrees to authorize the Provider to act in compliance with the said laws and/or regulations.

### 5. **Suspension or Interruption of Services**

- 5.1. In the following events, the Provider may suspend or interrupt the services, in whole or in part, and the User shall not claim any indemnity or compensation therefore:
  - 5.1.1. The suspension or interruption is for relocating, replacing, maintaining, updating or repairing the equipment, software, or hardware used for providing services;
  - 5.1.2. The services are suspended or interrupted or cannot operate normally due to a Force Majeure Event or any other events preventing the Provider from providing the services hereunder. For the avoidance of doubt, "Force Majeure" means any cause beyond the control of the Provider including but not limited to acts of civil or military, fire, strike, lockout, or labor disputes, epidemics, restrictions of government, wars, acts of terrorism, riots, earthquakes, storms, typhoons, floods, and breakdowns in

electronic and computer information and communication system;

- 5.1.3. The services are suspended or interrupted or malfunctioned due to acts of third parties or any other causes which are not attributed to the Provider.

In this regard, the User agrees to authorize the Provider to determine providing service or performing any actions as it deems appropriate to provide services hereunder where the User agrees to provide cooperation to the Provider for the purpose of improvement of the Provider's service methods.

## **6. Termination of Use of LINE BK Channel and Consequence**

- 6.1. The User can terminate the use of LINE BK Channel by closing or canceling all active services under LINE BK Channel as prescribed by the Provider or Co-provider. In this regard, cancellation of the use of LINE BK Channel shall be effective upon the User's receipt of the notification message sent through LINE Application from LINE BK to confirm such cancellation.
- 6.2. In the case these Terms and Conditions are terminated by whichever reasons, it shall not be deemed as the cancellation of any obligations which are not fully complete under these Terms and Conditions by the User unless all such obligations are fully complete.
- 6.3. The User may not be able to avoid the investigation by closing his/her LINE BK User Account. If any User closes his/her LINE BK User Account while the Provider and/or Co-provider is conducting an investigation, the Provider and/or Co-provider may withhold the amount spent in any transactions via LINE BK Channel to protect the Provider, other Co-providers, or third parties against the risk of legal claims, fees, fines, penalties, sanctions, or any other liabilities where the User will remain liable for all obligations related to his/her LINE BK User Account even after the closure of such a LINE BK User Account.
- 6.4. The User agrees that the Provider may withhold and/or terminate the services under LINE BK Channel at any time, either in whole or in part, or those given to any one of the users, with prior notice. Except for the following cases, for which the User agrees that the Provider may withhold and/or terminate the services, either entirely or partially, immediately, as the Provider deems appropriate, without informing the User in advance, and the Provider shall assume no responsibility for any damages which may arise therefrom:
- 6.4.1. The Provider cannot contact the User by using the User's mobile phone number(s), address, or other contact information as may be required by the Provider and which are provided by the User to the Provider in order for the User to register for a LINE BK User Account ("Contact Information");
- 6.4.2. The Provider or Co-provider detect that a potential risk of damage may arise due to the modification of the User's Device or from the mobile phone network system and/or any other causes, for example, Jailbreak ("Jailbreak" meaning the process of allowing iOS-operated devices to attain privileges control without permission of the manufacturer or mobile operating system) or Root ("Root" meaning the process of allowing Android-operated devices to attain privileged control without permission of the manufacturer or mobile operating system), etc., in order to prevent damages that otherwise may be incurred to;
- 6.4.3. A fact comes to the light that convinces the Provider that the information and/or details provided by the User to the Provider for operations or the use of services by the User may have adverse consequences, or prejudice the rights of the Provider or other persons, or it is suspected that the User has or will have purposes which are illegitimate or contrary to public order or morality, or may cause the Provider to violate laws and/or regulations and/or any orders and/or cooperation and rules and regulations of the Provider and/or the Bank of Thailand and/or the auditor and/or any authorities having the jurisdiction over the Provider;
- 6.4.4. The User is engaging in or suspected of engaging in any of the following prohibited acts:
- (1). Violating any terms, conditions, or policies related to the services;
  - (2). Hindering the normal operations of the services;
  - (3). Using the services to affect the transactions which falls outside the scope of the services which includes (but not limited to) using the LINE BK Channel as the money transfer service agent;
  - (4). Registering for a LINE BK User Account in another person's name; or providing false or inaccurate or misleading information; obtaining and using multiple LINE BK User Account; providing access of one's LINE BK User Account to other unauthorized users; using other users' LINE BK User Account to access the services;
  - (5). Deploying technical means to manipulate the services in an improper manner;
  - (6). Interfering with the computer servers of the services or network system;
  - (7). Copying, modifying, or publicly transmitting the software, programs, database, and Application Programming Interface (API) of the Provider to provide the services (unless such public transmission is required for using the services), including

- using reverse engineering, disassembling or any other methods to analyze the software, database program, and API;
- (8). Refusing to cooperate in an investigation or provide confirmation of identity or documents to support any information provided to the Provider;
  - (9). Controlling the LINE BK User Account that is linked to another LINE BK User Account that has engaged in any of the aforementioned prohibited acts or;
  - (10). Behaving in any other ways which the Provider deems inappropriate;
- 6.4.5. The User becomes insolvent or deceases or becomes a missing person or is subject to the court's order to be the incompetent or quasi – incompetent person;
- 6.4.6. The Provider shall comply with laws, policies, rules, regulations, or orders, and/or the request for cooperation from the court or competent authorities or the Provider supervising agencies.

## 7. **Miscellaneous**

- 7.1. The Provider shall not assume responsibility for indemnity of any damages or any expenses (including the indirect damages, such as loss of benefit or profit, consequent or punitive damages) to the User regarding to the use of services under LINE BK Channel (including but not limited to the damages resulted from the delay of services, defects or errors of the display, faults or obstacles while connecting to LINE BK Channel, or the system stability) except for the case of the liability for the fraud or material negligence of the Provider.
- 7.2. The Provider may assign its rights and/or benefits and/or obligation hereunder, in whole or in part, to any persons and/or juristic persons and/or financial institutions as it deems appropriate without any written consent from the User whatsoever, however, the User shall be notified in advance.
- 7.3. The User cannot transfer his/her rights and/or benefits and/or duties hereunder, in whole or in part, to any persons and/or juristic persons and/or financial institutions.
- 7.4. Any delays or exemptions in exercising rights under the law or the terms and conditions, including handbooks, rules, and the Provider's voice recorded in the telephone system shall not be regarded as the Provider's relinquishing such rights or as the Provider's giving the User consent to perform any act.
- 7.5. Other than expressly specified herein, the Provider provides the services on an "AS IS" and "AS AVAILABLE" basis without any specific representations and warranties (whether explicit or implicit) regarding the services to use LINE BK Channel including but not limited to any contents appearing under LINE BK Channel and website of the Provider, specific operational system, reliability, quality, availability, or the capability to respond to the User's request under LINE BK Channel to the extent permitted by law. The Provider reserves the right to add, delete, or amend the relevant systems or services/functions, in whole or in part.
- 7.6. The User agrees that the User shall be under the laws, rules, directives, regulations, orders, manuals, requests for cooperation and criteria of the Bank of Thailand, courts, regulatory authorities, and any other competent authorities (as the case may be), that are currently enforced or will be later enforces (collectively referred to as the "Relevant Laws and Regulations"). If there is change in Relevant Laws and Regulations, the User shall comply therewith immediately upon the notice given by the Provider. If the User violates or fails to comply with the Relevant Laws and Regulations to the extent of causing the Provider to pay fines, damages, and/or expenses, the User agrees to be responsible for payment thereof without delay.
- 7.7. If specific terms and conditions do not specifically include details of any use, general terms and conditions shall be applied. If specific terms and conditions for each service under LINE BK Channel include details of any issue, or are contradictory to, or do not correspond with, the general terms and conditions, the specific terms and conditions for each service shall prevail and shall be regarded as a part of the Terms and Conditions. Nonetheless, if neither the general terms and conditions nor specific terms and conditions of each service are found to be clear, the User agrees to comply with the Provider's decisions, in all respects.
- 7.8. Whenever, the Terms and Conditions for the use of LINE BK Channel hereunder or the terms and conditions of other relevant services become void, invalid, illegitimate, incomplete, or unenforceable for any respect, the remaining terms and conditions (as the case may be) shall remain legally valid and enforceable and shall not be impaired by the invalidity, illegality, incompleteness, or unenforceability of such terms and conditions.
- 7.9. These Terms and Conditions is made in both Thai and English versions. If there is any discrepancy between both two versions, the Thai version shall prevail.
- 7.10. The Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Thailand and the courts of Thailand shall have exclusive jurisdiction to adjudicate any disputes arising under or in connection with the Terms and Conditions.