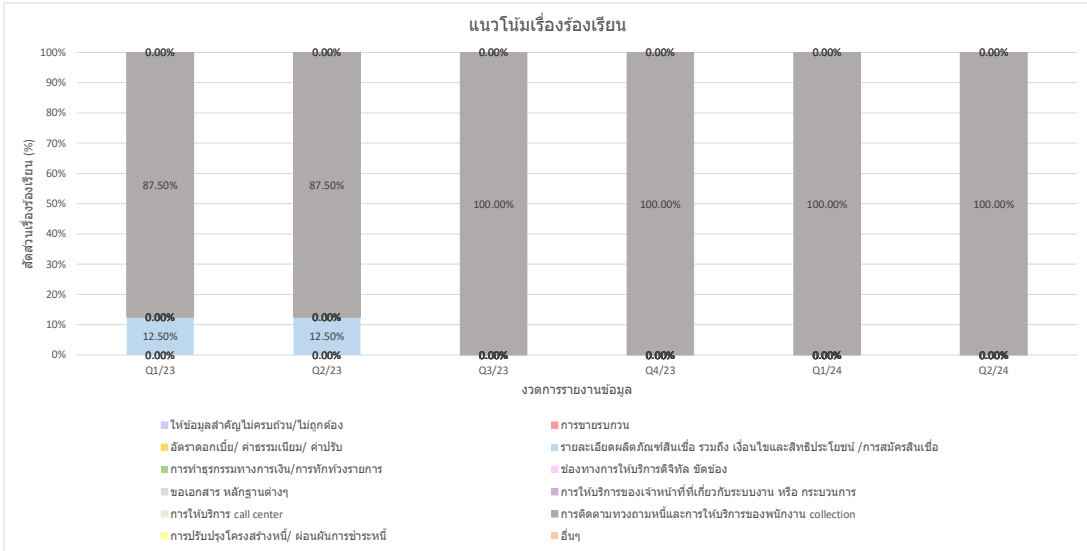
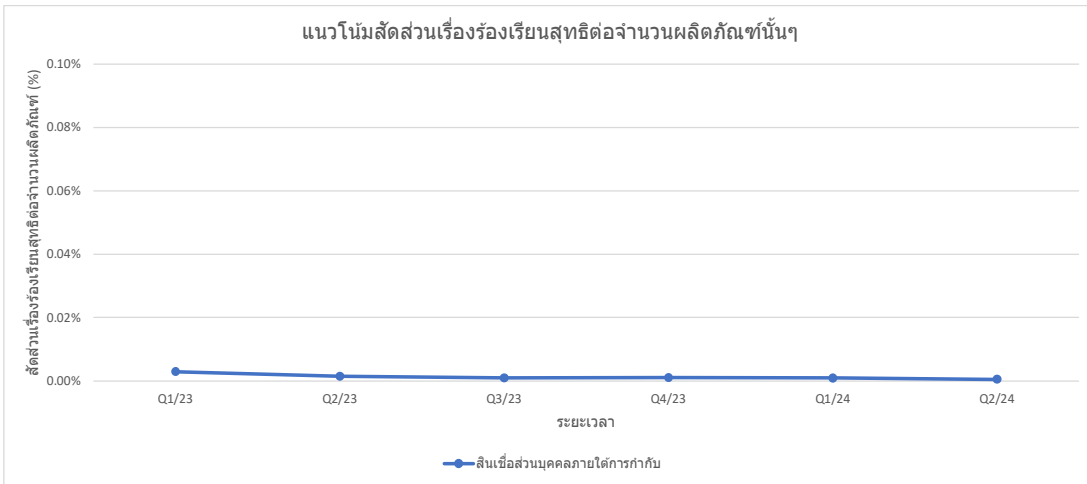


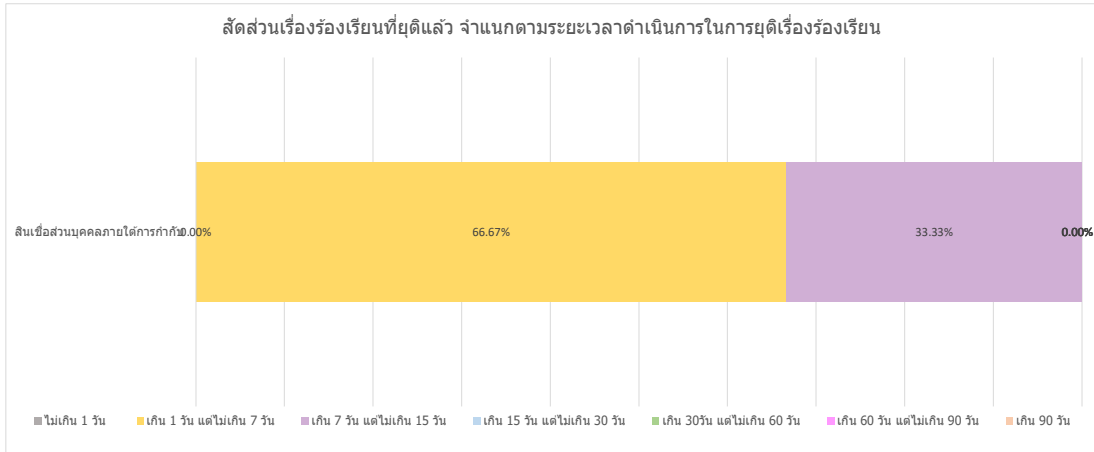
1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน



4. เรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลัดกันครั้งแรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

